

## Liste de critères

Page tourisme durable <https://fribourg.ch/fr/tourisme-durable/Activités/Événements>

### Durabilité

- L'expérience préserve la nature et les ressources.
- L'expérience permet de vivre la nature, les traditions et/ou la culture de près et en toute authenticité.
- L'expérience génère une valeur ajoutée locale et régionale.

### Prestations comprises

- Si un équipement spécial est indispensable pour cette activité, le prestataire le met à disposition.

### Déroulement

- L'expérience est proposée au moins 1 fois par année.
- Les dates et horaires sont communiqués de manière fixe et claire.
- L'expérience est proposée dans la langue locale (les expériences multilingues seront privilégiées).
- Si l'expérience est guidée par des personnes, ces dernières disposent d'excellentes connaissances spécialisées sur le thème abordé.
- Les points de départ et d'arrivée sont accessibles avec les transports publics et, si possible, coordonnés avec l'horaire local. Si lieu difficile d'accès, le prestataire organise un transfert.

### Prestataire

- Les demandes par mail des clients sont traitées dans les 24 heures. Le prestataire est aussi joignable par téléphone.
- Le prestataire s'engage particulièrement à un accueil de qualité envers le client.
- Les infrastructures utilisées par le prestataire vont dans le sens de la durabilité.
- Le prestataire s'engage à donner les informations sur l'accessibilité demandées par Pro Infirmis et/ou par l'initiative OK:GO, de l'Association Suisse sans obstacles.
- Idéalement, le prestataire participe au programme de durabilité Swisstainable, qui permet un contrôle de durabilité dans ces 3 aspects (environnement, économie, société).