

Liste de critères

Page tourisme durable <https://fribourg.ch/fr/tourisme-durable/>
Hébergements

Durabilité

- L'expérience permet de vivre la nature, les traditions et/ou la culture de près et en toute authenticité.
- L'expérience génère une valeur ajoutée locale et régionale.

Prestations comprises

- Si un équipement spécial est indispensable pour cette activité, le prestataire le met à disposition.

Déroulement

- L'expérience est proposée au moins 1 fois par année.
- Les dates et horaires sont communiquées de manière fixe et claire.
- Les hébergements sont accessibles avec les transports publics. Si lieu difficile d'accès, le prestataire organise un transfert.

Prestataire

- Les demandes par mail des clients sont traitées dans les 24 heures. Le prestataire est aussi joignable par téléphone.
- Le prestataire s'engage particulièrement à un accueil de qualité envers le client.
- Les infrastructures utilisées par le prestataire vont dans le sens de la durabilité.
- Le prestataire s'engage à donner les informations sur l'accessibilité demandées par Pro Infirmis et/ou par l'initiative OK:GO, de l'Association Suisse sans obstacles.
- Pour paraître sur la page durable de l'Union fribourgeoise du Tourisme et ses destinations touristiques, le prestataire participe au moins à un programme et/ou label suivant (expliqués ci-dessous) :
 - Hotelleriesuisse : label Green Living et/ou Sustainable Living
 - Agritourisme Suisse
 - Programme Swisstainable
- Si demandé par l'Office du tourisme local, être membre de celui-ci.
- Idéalement, le prestataire participe au programme de durabilité Swisstainable, qui permet un contrôle de durabilité dans ces 3 aspects (environnement, économie, société).

Hotelleriesuisse : label Green Living et/ou Sustainable Living

Ces spécialisations se basent sur les distinctions obtenues précédemment (labels ou certificats). Autrement dit, le contrôle de cette distinction relève systématiquement de la responsabilité du prestataire qui a attribué les labels et HotellerieSuisse prend en charge les distinctions. Plus particulièrement, les labels reconnus par HotellerieSuisse sont répartis en deux groupes:

Green Living

Ces hôtels se distinguent par les activités qu'ils ont mises en place dans le but d'utiliser les ressources de la planète de la manière la plus douce et la plus juste possible.

Sustainable Living

Ces hôtels agissent sur les trois dimensions du développement durable, au-delà de l'utilisation douce des ressources de la planète. De ce fait, ils obtiennent tous automatiquement la spécialisation «Green Living».

www.hotelleriesuisse.ch

Agritourisme Suisse

L'organisation faîtière Agritourisme Suisse compte plus de 220 membres dans toute la Suisse et vise à promouvoir les offres, en milieu rural, comprenant des nuitées sur la paille, des hébergements en chambre d'hôtes, dans une maison, en appartement de vacances ou en hébergement collectif, ainsi que de la vente directe, de la gastronomie et une diversité d'événements à la ferme.

www.myfarm.ch

Swisstainable

Les hôtes intéressés par les offres durables sont souvent perdus dans la jungle des labels existants. Avec Swisstainable, l'objectif n'est donc pas de créer une nouvelle certification, mais de permettre aux hôtes de mieux s'orienter. À cette fin, Suisse Tourisme et la Fédération Suisse du Tourisme ont défini un programme avec des experts externes et en étroite collaboration avec les associations touristiques, auquel l'ensemble de la branche peut participer.

Le programme de durabilité Swisstainable est ouvert à toutes les entreprises et organisations du tourisme suisse : à celles qui disposent déjà d'une certification complète en matière de durabilité, mais aussi à celles qui souhaitent commencer à s'engager sur la voie d'un développement plus durable.

www.stnet.ch/swisstainable