

Ouvrer au développement d'un tourisme privilégiant la valorisation du patrimoine naturel et culturel du Canton de Fribourg et les caractéristiques propres de ses régions géographiques.

Union fribourgeoise du Tourisme  
Rte de la Glâne 107  
Case postale  
1701 Fribourg

T. +41 26 407 70 20

[secretariat@fribourg.ch](mailto:secretariat@fribourg.ch)  
[www.fribourg.ch/tourisme](http://www.fribourg.ch/tourisme)

# CHARTRE DES VALEURS

UNION FRIBOURGEOISE DU TOURISME

FRIBOURG

SUISSE SCHWEIZ  
SWITZERLAND



FRIBOURG

SUISSE SCHWEIZ  
SWITZERLAND

# CHARTRE DES VALEURS

Fruit d'une réflexion collective, notre charte s'articule autour de 6 VALEURS essentielles. Nous affirmons par des valeurs partagées et vécues notre volonté de remplir les missions confiées à l'UFT dans l'optique de rendre le séjour de nos hôtes parfait.

## ACCUEIL

sourire - écoute - sécurité

Nous accueillons l'autre - collègue, partenaire ou hôte, avec le sourire dans un désir d'écoute, de partage et de respect des mesures sanitaires, afin que chacun se sente bienvenu. Nous mettons notre savoir-faire et nos forces à leur service.

## AUTHENTICITE

tradition - identification - patrimoine

Nous nous identifions aux valeurs et traditions de notre région et perpétons ses us et coutumes. Nous promovons dans et hors de nos frontières l'authenticité de notre patrimoine, de son terroir et de ses produits.

## COMMUNICATION

transparence - fiabilité - collaboration

Nous privilégions dans un rapport de confiance une communication transparente et réciproque. Dans un but de cohésion et de visibilité, nous partageons nos informations de manière régulière et fiable, à l'interne comme à l'externe.

## PROFESSIONALISME

qualité - loyauté - responsabilité

Nous assurons et développons la qualité et le professionnalisme au service de nos hôtes, partenaires et membres, avec efficacité et responsabilité.

## DEVELOPPEMENT DURABLE

engagement - respect de l'environnement - mobilité

Nous nous engageons à respecter les 3 piliers du développement durable (environnement, économie et social) et favorisons la mobilité douce. La promotion d'un tourisme doux et de qualité contribue à la protection des richesses naturelles de notre canton.

## INNOVATION

créativité - curiosité - digitalisation

Nous développons un esprit pionnier et créatif en faisant preuve de curiosité et d'initiative. Cette ouverture d'esprit est essentielle pour nous permettre de faire face à la concurrence et aux enjeux de la digitalisation.