

Conditions générales

Tour du lac de Morat en boguet

Réservation

Seule une confirmation écrite fait office de réservation définitive. Avec votre réservation, vous approuvez les conditions de location et celle du contrat.

Modification de réservation

Les changements éventuels sont à annoncer à Morat Tourisme.
info@murtentourismus.ch **026 670 51 12**

Le jour J

Il est impératif d'annoncer rapidement tout retard au prestataire Berger Events. Vous trouverez les différents numéros au verso du présent document. Le tour en boguet sera raccourci en conséquence. Sans nouvelles de votre part, le prestataire attend 15 minutes max. au lieu de rendez-vous.

Frais d'annulation et de modification

Ce sont les conditions d'annulation de Berger Events qui sont appliquées:

- 20% du montant total dès la date de confirmation jusqu'à 30 jours
- 40% du montant total 29-20 jours avant le tour
- 50% du montant total 19- 10 jours avant le tour
- 75% du montant total 9-1 jours avant le tour
- 100% du montant total le jour même

Météo

Le tour en boguet a lieu par tous les temps.

- En cas de pluie, le prestataire fournit des pèlerines.
- En cas de forte tempête, d'entente avec Berger Events, l'organisateur/-trice peut annuler/déplacer le tour. Au plus tard à 12h00 le jour ouvrable qui précède la sortie.

En cas de sinistre (Accident, vol ...)

- Les dommages causés par une utilisation inappropriée du matériel ou par le non-respect des consignes données par le personnel de Berger Events ne sont pas couverts par l'assurance du prestataire. C'est l'assurance du participant/-e qui entre en matière.
- Berger Events est couvert par une assurance responsabilité civile d'exploitation, laquelle prend en charge les dommages corporels résultant d'un défaut d'entretien ou de maintenance du matériel mis à disposition.
- Morat Tourisme décline toute responsabilité en cas d'incident.

Conditions de location

L'utilisateur/-trice est responsable en cas de perte ou de détérioration du matériel loué. Il/elle s'engage à respecter la législation suisse sur la circulation routière (LCR). Il/elle assume l'entière responsabilité en cas d'accident ou de dommages causés aux conducteurs eux-mêmes, à des tiers ou aux véhicules.

Votre satisfaction nous tient à cœur !

Au cas où votre excursion ne se passerait pas comme prévu, veuillez le communiquer immédiatement pour une résolution dans les meilleurs délais.

Important

Merci de suivre les indications de la feuille de route (texte et photos) fournie avec chaque boguet.

Dans le tour en boguet sont inclus :

- la location du boguet pour l'itinéraire prévu
- le casque et une charlotte / sous-cagoule hygiénique
- la feuille de route installé sur le guidon
- l'essence pour l'itinéraire prévu

Chaque participant reçoit un casque de moto sans visière (taille 54 - 62).
Le port du casque est obligatoire !

Les boguets sont équipés de garde-boue. En cas de pluie, des pèlerines spéciales sont fournies gratuitement. L'excursion peut ainsi avoir lieu par tous les temps.

Permis de conduire

Chaque participant/-e doit être titulaire d'un permis de conduire valable (catégorie A ou M, ainsi que, pour les jeunes à partir de 14 ans, un permis de conduire vélomoteur) depuis au moins 1 an à compter de la date d'édition.

Non compris dans l'offre (extras)

- trajet du et vers le domicile des participant/-es
- assurances personnelles
- extras par ex. : repas et boissons non compris dans le forfait

Facturation

Le nombre définitif indiqué sur la confirmation sert de base pour l'élaboration de la facture. En cas de modifications (par ex : nombre de personnes, changement de date, etc.). Morat Tourisme se réserve le droit de prélever une taxe de traitement de dossier de CHF 100.00

Numéros d'urgence :

Berger Events

info@berger-events.ch

031 302 88 66

Contact de nos partenaires (selon le tour)

Confiserie Monnier

info@monniermurten.ch

026 670 25 42

Boulangerie Guillaume

commandeboulangerie@bluewin.ch

026 673 14 83

Hôtel de la Gare

info@hotel-sugiez.ch

026 673 24 24

Cave Couronne

info@murtenhof.ch

026 672 90 30



<- Stadteingang durch Berntor
 <- Entrée dans la ville par la porte de Berne

