



Conditions générales

entre

client

et

Morat Tourisme (MT)
Hauptgasse 27
3280 Murten

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Les présentes conditions générales régissent la relation contractuelle entre le client (CLIENT), le prestataire de services (Morat Tourisme) et l'agent (Berger Events). Tous les contrats relatifs au(x) service(s) vendu(s) sont passés directement entre le CLIENT et sont conclus directement entre le Client et le(s) PRESTATAIRE(s) concerné(s) au moment de la réservation.

CONCLUSION DU CONTRAT ET SERVICES

Le contrat entre le Client et le Prestataire est conclu par l'acceptation inconditionnelle de la réservation. Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les membres d'un groupe de personnes qui ont réservé un service (par exemple, les participants à un voyage organisé).

CONDITIONS DE PAIEMENT

Offres touristiques

Le client paie le prix confirmé par carte de crédit via la page d'accueil, par paiement en espèces à l'office du tourisme ou par facture avant l'événement. Avec la confirmation, vous recevrez les documents de voyage. La facturation par Morat Tourisme a lieu avant l'excursion sur la base des services commandés par vous et après l'excursion pour les éventuelles consommations effectuées. Le montant facturé est payable net dans les 30 jours ou jusqu'à la date de l'excursion. La base de facturation est le nombre de participants que vous avez communiqué une semaine avant l'excursion.

Bons d'achat

Le client les règle soit par carte de crédit via la page d'accueil, soit par paiement en espèces à l'office du tourisme, soit par facture, soit directement sur place en obtenant le bon.

Modification des descriptions, du programme et des changements de prix : MT se réserve expressément le droit de modifier les descriptions et les prix des services en cours d'année. Si tel est le cas, le bureau de réservation vous informera de ces changements avant la conclusion du contrat.

Changements de programme

Il n'est pas probable que des changements soient apportés au programme, mais nous devons nous réserver le droit d'effectuer de tels changements en cas de circonstances imprévisibles ou inévitables.

Annulation de l'excursion par MT:

Des événements de force majeure, des mesures officielles, des grèves, etc. peuvent amener MT à annuler votre excursion. Dans ce cas, MT s'efforcera de vous proposer un programme de substitution de valeur égale. Toute autre réclamation est exclue.

Changements de prix

Nous nous réservons expressément le droit d'adapter les prix en raison de modifications du programme, dont nous ne pouvons être tenus responsables.

CONDITIONS D'ANNULATION / ADAPTATION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

Jusqu'à 7 jours avant la date du voyage : gratuit
7 à 24 heures avant la date du voyage : 50% des coûts
24 heures avant la date du voyage : 100% des coûts

CONDITIONS D'ANNULATION / ADAPTATION DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

Retards des participants / temps d'attente des guides : en cas de retard, la durée de la visite est réduite en conséquence. Le temps d'attente des guides est de 15 minutes maximum pour une visite de groupe ou selon accord téléphonique avec le guide. En cas de retard du guide, les participants contactent le numéro de Natel indiqué sur la confirmation ou Morat Tourisme au 026 670 51 12. En cas d'annulation d'une visite causée par le guide, les participants informent Morat Tourisme. Les participants seront remboursés du montant payé ou recevront un crédit pour un nouveau tour.

CONDITIONS SPÉCIALES

Forfaits avec nuitée

Conditions d'annulation des chambres d'hôtel :
7 jours avant la date du voyage : pas de frais d'annulation
6 à 5 jours avant la date du voyage : 50% du coût total
4 à 0 jours avant la date du voyage : 100% du montant total