

Gastfreundlich- keitsurkunde



Um einen qualitativen Empfang für unsere Gäste zu garantieren, halten wir uns an vorliegende Gastfreundlichkeitsurkunde, unterteilt in 4 prinzipielle Grundlagen:

Freundlichkeit

- » Lachen unter allen Umständen
- » Willkommen heissen
- » Guten Tag, Danke und auf Wiedersehen sagen

Empathie

- » Gut zuhören
- » Auf die Fragen antworten und die Wünsche eingehen
- » Entgegenkommen zeigen

Verfügbarkeit

- » Stetig zur Verfügung stehen
- » Offen und tolerant sein
- » Flexibel bleiben

Professionalität

- » Wissen wie den Kunden unter allen Umständen zu empfangen, wie man selber gerne empfangen werden möchte
- » Einen optimalen Service garantieren, welchen man objektiv als qualitativ gut betrachten kann
- » Sich regelmässig weiterbilden

Wir danken unseren Kunden für Ihren Besuch und engagieren uns die prinzipiellen Grundlagen unserer Gastfreundlichkeitsurkunde maximal durchzuführen.