

# Conditions générales

## Le Petit Train du Vully



### (Hop-on/hop-off)

---

Vous pouvez faire le tour complet ou vous arrêter en route aux divers arrêts et reprendre le train suivant. Il est interdit de descendre du train en dehors des arrêts prévus.

### Nos conditions de paiement

---

Aucune réservation préalable ne peut être effectuée.

Veillez régler le montant auprès du chauffeur ou du guide en cash, par carte de crédit ou Twint. Les billets ne sont pas remboursables.

Pour bénéficier du rabais d'étudiant, veuillez présenter votre carte d'étudiant. Le rabais senior s'applique à toutes les personnes qui bénéficient de l'AVS.

### Le Petit Train est annulé

---

Pour des raisons techniques, opérationnelles ou en cas de mauvais temps, le petit train peut être annulé. Vous trouverez les informations sur notre site internet.

#### Annulation le jour même

Si la circulation du petit train a dû être interrompue en cours de route. Vous verrez les informations sur les panneaux aux différents arrêts.

En cas de panne en route veuillez suivre les instructions données par le chauffeur ou le guide.

### Accident ou vol

---

Les participants doivent s'assurer personnellement. Vully Tourisme décline toute responsabilité en cas d'accident ou de vol durant le tour en Petit Train.

### Votre satisfaction est notre satisfaction

---

Nous nous réjouissons de votre feedback auprès de Vully Tourisme.

Vully, 1 juin 2024

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Der Mini-Zug im Vully



### Hop-on/Hop-off

---

Sie können die gesamte Tour fahren oder unterwegs an den verschiedenen Haltestellen anhalten und den nächsten Zug nehmen oder die gesamte Tour fahren. Es ist verboten ausserhalb von den offiziellen Haltestellen auszusteigen.

### Unsere Zahlungskonditionen

---

Es können keine Reservierungen vorgenommen werden.

Bitte bezahlen Sie den Betrag beim Fahrer oder Reiseleiter in bar, per Kreditkarte oder per Twint. Die Fahrkarten sind nicht rückerstattbar.

Um den Studentenrabatt in Anspruch zu nehmen, legen Sie bitte Ihren Studentenausweis vor. Die Seniorenermässigung gilt für alle Personen, die AHV-berechtigt sind.

### Der Mini-Zug ist annulliert

---

Wenn aus technischen oder operationellen Gründen oder bei schlechtem Wetter der kleine Zug abgesagt wird. Finden Sie diese Information auf unsere Webseite.

#### Annullierung am selben Tag

Wenn der Verkehr des kleinen Zuges auf der Strecke unterbrochen worden ist. Werden Sie die Informationen auf den Schildern an den verschiedenen Haltestellen sehen.

Bei einer Panne unterwegs folgen Sie bitte den Anweisungen des Fahrers oder des Reiseleiters.

### Unfall oder Diebstahl

---

Die Teilnehmer müssen sich persönlich versichern. Vully Tourisme lehnt jede Haftung für Unfälle oder Diebstähle während der Fahrt mit dem Mini-Zug ab.

### Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

---

Wir freuen uns über Ihr Feedback.

Vully, 1. Juni 2024