



Conditions générales de vente

Tous de Morat

Bienvenue à Morat! Nos conditions de réservation

Dans le cas de réservations téléphoniques, votre parole fait office de réservation définitive. Lors de réservations écrites ou par e-mail, votre signature fait foi.

Modifications de réservation

Veillez annoncer les modifications directement à Morat Tourisme.

Etes-vous dans un embouteillage? Retard de train ?

Veillez nous informer de votre retard (grâce au numéro d'urgence) le plus vite possible. Si vous ne le faites pas, votre tour en boguet sera raccourci en conséquence. Sans nouvelles de votre part, les organisateurs attendent maximum 15 minutes sur place.

Voulez-vous annuler ou repousser votre tour?

Conditions d'annulation selon Berger Events (location de boguet) - www.berger-events.ch

Dans le cas où vous devez annuler votre tour en boguet, nous vous demanderons de régler des frais de dédommagements.

À partir de la date de confirmation et jusqu'à 30 jours avant le tour: CHF 100.-

29- 20 jours avant: 20% du montant total.

19- 10 jours avant: 30% du montant total.

9-1 jours avant: 75% du montant total.

Le jour même: 100% du montant total.

Météo

Le tour en boguet a lieu par n'importe quel temps. Par temps pluvieux les clients reçoivent des pèlerins. En cas de forte tempête, le client peut demander à annuler/déplacer le tour en boguet gratuitement. La décision finale revient à Berger Events.

Accident ou vol

L'assurance des participants est responsable en cas de problèmes. Morat Tourisme décline toute responsabilité. Berger Events dispose d'une assurance responsabilité civile d'entreprise qui couvre les dommages corporels dus à un manque d'entretien et de maintenance du matériel mis à disposition. Les dommages dus à une mauvaise manipulation et au non-respect des instructions du personnel de Berger Events ne sont pas couverts.

Conditions de location

Les conducteurs sont responsables d'une éventuelle perte ou de l'endommagement du matériel de location. Ils s'engagent à suivre les lois suisses de conduite. En cas d'accident et de dommages sur une tierce personne, le conducteur ou le véhicule, vous endossez toute la responsabilité .

Votre satisfaction nous tient à cœur !

Au cas où votre excursion ne se passerait pas comme prévu, communiquez-le nous immédiatement. Si votre problème n'a toujours pas été résolu, nous vous prions de l'annoncer au bureau de Morat Tourisme. Avec votre réservation, vous approuvez les conditions de location ainsi que celle du contrat.



Complément : Informations importantes

Le plus beau tronçon de la région: un tour à effectuer sur des routes pauvres en trafic autour du Lac de Morat et au-dessus du Mont-Vully. Suivez la feuille de route imagée installée sur le guidon.

Dans le tour en boguet sont compris :

- location de boguets dès/jusqu'au départ/arrivée
- casque avec visière de protection
- carnet de route installé sur le guidon
- essence
- pèlerines gratuites en cas de temps pluvieux

Chaque participant reçoit un casque de moto, sans visière (tailles 54 -62), port obligatoire !

Les boguets disposent de pare-brise. En cas de pluie, des pèlerines spécifiquement adaptées sont distribuées gratuitement. De cette manière, votre tour en boguet peut avoir lieu par tous les temps.

Non inclus

- arrivée et retour des participants dans la région
- assurances personnelles
- frais personnels (par exemple : pour les repas et les boissons)

Exigences légales

Il est nécessaire d'avoir en sa possession un permis de conduire de la catégorie A ou B ou un permis de boguet

Paieiment

Le nombre définitif de participants, lequel figure sur la confirmation, est valable comme base de paiement. Lors de modifications de la prestation commandée (par ex : nombre de participants , changement de date, etc...) nous nous réservons le droit de prélever une taxe de traitement de dossier de CHF 100. -

Numéros d'urgence : 031/302 88 77 ou 079 / 208 36 83

Personnes de contact

Berger Events: info@berger-events.ch, 031 302 88 77

Confiserie Monnier: info@monniermurten.ch, 026 670 25 42

Boulangerie Guillaume: commandeboulangerie@bluewin.ch, 026 673 14 83

Hôtel de la Gare: info@hotel-sugiez.ch, 026 673 24 24

Cave Couronne: info@murtenhof.ch, 026 672 90 30

Morat Tourismus: info@murtentourismus.ch, 026 670 51



