



ORGANISATION TOURISTIQUE RÉGIONALE ROMONT RÉGION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU

10 MAI 2023 À 19H30

SALLE COMMUNALE, URSY

LISTE DES PRESENCES

Personnes présentes :

Comité

Nicolas Dafflon, Président
Losey Stefanie, Vice-prés., Ville Romont
Aeby Joseph, représ. Communes Glâne
Dosso Satou, co-directrice
Piot Cynthia, co-directrice
Fasel-Eggs Madeleine
Pochon Floriane

Personnel OT :

Derwey Claudine,
Bigler Lorraine
Savary Hugo

Membres

Rossier Frédéric
Ansermet Laurence

Préfet de la Glâne, Willy Schorderet
Commune de Billens-Hennens, Florian Dubail
Commune d'Ursy, Chloé Savary
Commune d'Ursy, Patrik Peyter
Commune de Vuisternens-dt-Romont, Carole Luxenburger
Commune d'Ecublens, Géraldine Barras
Commune de Romont, Thierry Schmid
Commune de Rue, Joseph Aeby
Commune de Siviriez, Tania Dumas
Commune d'Auboranges, Patrick Daehler

Invités

Bike Trail Association, Etienne Jaquier
Bike Trail Association, Olivier Butty
Christophe Renevey, Président UFT
Claudine Demierre, Vitromusée Romont
Monique Brugger, Bicubic

Presse
Feuille Fribourgoise

Personnes excusées :

Comité

Viven Devaud, représ. Gastro Glâne-Broye
Arnaud Maillard, représ. SICARE

Personnel OT :

Dey Sylvie

Membres

Schmoutz Véronique
Genoud Claude
Chobaz Benoît
Liard Jacqueline
Godel Annick, Banque Raiffeisen
Balmat Contstructions SA
Roggen Sarl, droguerie-herboristerie
Optic 2000 – BC Optique Sarl
Locca-Buchmann Sophie, Pharmacie de la Tête-Noire
Bellon Laurence, Maison d'hôtes A Coté
Oberson Bruno
Oberson David, Brasserie des Ecureuils
Schmoutz Nicolas, Fromagerie de Mézières
Stern Daniel
Deillon Maîtres-Artisans Bouchers Sa

Commune de Chapelle
Commune de Grangettes
Commune du Châtelard
Commune de Massonnens

Invités :

Aeschlimann, Nicole, membre commission Tourisme AGR
Stark Jonathan, Innoreg FR

Presse
La Gruyère , Elodie Fessler

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Procès-verbal de l'assemblée 2022
3. Rapport annuel 2022
4. Comptes 2022
5. Rapport de l'organe de révision
6. Organisation AGR-OTR
7. Constitution du comité
8. Budget et programme d'activités 2023
9. Divers

PROCES-VERBAL

1 Ouverture de l'assemblée

Le Président ouvre la séance, accueille l'assemblée et salue les participants, notamment la présence de M. le Préfet de la Glâne Willy Schorderet et M. le vice-directeur de l'Union Fribourgeoise du Tourisme, Christophe Renevey.

2 Procès-verbal de l'assemblée 2022

Ce procès-verbal était à disposition des membres sur www.romontregion.ch/rapports. La lecture n'en est pas demandée. Ce procès-verbal est approuvé à l'unanimité par l'assemblée, qui n'apporte aucun commentaire

3 Rapport annuel 2022

Rapport du Président, Nicolas Dafflon

Monsieur le Préfet Willy Schorderet, Monsieur Christophe Renevey, sous-directeur de l'Union fribourgeoise du tourisme, chers représentants des communes glânoises, chers membres de l'OTR, Mesdames, Messieurs,

Votre présence ce soir démontre l'intérêt que vous portez à notre organisation, et plus largement au développement du tourisme dans notre région. Je vous en remercie !

L'année 2022 à l'OTR était :

Très chargée par les manifestations

Très variée au niveau des ressources humaines

Très riche en réflexions sur la stratégie touristique

Très intense dans la préparation de nos fiançailles avec la commission tourisme, culture et patrimoine de l'AGR

Mais... très serrée au niveau du budget

Que d'événements en 2022 ! Pour chacun d'eux, notre office a pris une part importante pour l'organisation, que ce soit en participant au comité (Tour de Romandie étape Romont, 20 Heures de Musiques, Vitrofestival, Bénichon de Romont), en organisant ses propres animations (Visites publiques, Tour du Sauvage) ou encore en gérant un stand d'information durant les grands événements (Comptoir de la Glâne, 50 ans de la place d'armes de Drognens).

Nous sommes très satisfaits de constater également que notre district désire développer son offre touristique. Le Plan Directeur Régional en cours de validation traite d'ailleurs largement du tourisme. De plus, les communes glânoises sont maintenant membres de la nouvelle "Association Glâne Région" (AGR) et une commission "Tourisme, Patrimoine et Culture", qui regroupe plusieurs conseillers communaux de la Glâne a été créée.

Ces changements permettront aux communes de prendre une part importante à l'élaboration de la stratégie du tourisme dans la Glâne, conjointement à notre organisation. Notre nouvelle collaboration avec l'AGR permet déjà de belles avancées.

Par exemple, il ressort du Plan Directeur Régional que la topologie vallonnée de la Glâne est très appréciée des cyclistes et doit être valorisée. Les communes ont accepté de financer le développement de parcours VTT en Glâne. Ainsi, un partenariat entre l'association glânoise "Bike Trail Association" et l'office du tourisme a déjà été validé. C'est avec plaisir que nous découvrirons plus en profondeur les activités de Bike Trail Association à l'issue de notre assemblée !

Nous pouvons également relever l'engagement de la commune de Rue, qui soutient plusieurs projets touristiques sur son territoire: l'aménagement d'une signalétique à travers le bourg, le projet de transformation du bâtiment du Trieur avec un commerce et des chambres d'hôtes, ainsi que la création d'un circuit secret. Pour tous ces projets, notre office est bien entendu partie prenante.

L'organisation de notre office a également subi de grands changements. En effet, nos deux codirectrices, Eliane et Michaela, ont décidé de reprendre d'autres défis professionnels. Je tiens à leur adresser mes chaleureux remerciements pour leur magnifique travail et leur engagement exceptionnel pour notre office. Un grand merci également pour leur disponibilité durant la phase de transition, qui a pu se dérouler dans les meilleures conditions.

Grâce à nos deux nouvelles co-directrices, Satou Dosso et Cynthia Piot, très dynamiques et engagées, nous abordons l'avenir de l'OTR avec sérénité. Durant l'année 2023, nous pourrions continuer notre collaboration fructueuse avec la commission "Tourisme, Patrimoine et Culture" de l'AGR, afin de définir ensemble la stratégie touristique de notre belle région. Profitons de cette étape importante pour mettre en avant les qualités de la Glâne et définir les axes du développement touristique futur.

Merci à vous toutes et tous pour le soutien à notre organisation, pour votre intérêt au tourisme glânois, pour votre implication et votre présence dans les événements. Merci d'être les ambassadeurs de notre région !

Rapport de l'Office du Tourisme

Les collaboratrices de l'Office du Tourisme, Satou Dosso, Cynthia Piot, Lorraine Bigler et Hugo Savary (stagiaire) présentent quelques éléments des activités de l'année 2022. Le détail des activités est disponible dans le rapport annuel dont quelques exemplaires se trouvent sur les tables et qui est téléchargeable sur le site Internet (romontregion.ch/rapports).

Approbation du rapport annuel par l'assemblée

Le rapport est validé par applaudissement.

4 Comptes 2022

Préambule

Pertes et profits 2022

L'exercice se termine sur une perte de CHF 51'693,15 avant utilisation des réserves. Les principales différences par rapport à la perte budgétée de CHF 40'000.- sont :

- Des frais de personnel qui ont dépassé de CHF 25'219.30 le budget
- Des frais de charges d'exploitation qui ont dépassé de CHF 9'221,81 le budget.
- La participation à la campagne printemps de l'UFT pour CHF 7'142,85
- Des entrées de taxes de séjour de plus de CHF 6'105.65 par rapport au budget
- La subvention de CHF 12'000.- de l'UFT sensée s'arrêter en 2021 qui a été prolongée d'une année
- Un soutien Covid du Fond Marketing de CHF 12'663.-

Bilan au 31.12.2021

Bilan au 31.12.2022

Une partie de la perte de CHF 51'693,15 est affectée sur les réserves :

- CHF 20'000.- affectés sur la **réserve promotion** pour couvrir les coûts de la campagne printemps de l'UFT ainsi qu'une partie des coûts de création de nouveaux panneaux autoroutiers.
- CHF 22'000.- affectés sur la **réserve ordinaire**

L'exercice se boucle sur une perte de CHF 9'693.10.

Le résultat positif de 2021 de CHF 421,74.54 a été ajouté au capital qui se monte au 31.12.2021 à CHF 20'319,65.

5 Rapport de l'Organe de révision

Pour la première année de son mandat de 3 ans, la fiduciaire Valentin Scaiola, de Romont, a effectué la révision des comptes 2022 de l'Organisation touristique régionale de Romont et sa région le 28 avril 2023.

En l'absence d'un représentant de la fiduciaire, la lecture du rapport de l'organe de révision est effectuée par le président. Celui-ci propose à l'assemblée de valider en bloc les comptes 2022, le rapport de l'organe de révision ainsi que le rapport annuel 2022.

Thierry Schmid, Vice-Syndic de Romont, demande quelle est la stratégie du comité quant à l'utilisation des réserves pour diminuer cette perte ?

Nicolas Dafflon explique que cette année nous ne voulions pas diminuer la voilure du fonctionnement de l'office. Que pour les années prochaines, c'est un sujet qui sera abordé mais que l'année 2022 a apporté son lot de changement et que l'utilisation des réserves a semblé être la solution la plus judicieuse.

L'assemblée accepte l'ensemble de ces documents à l'unanimité.

6 Organisation AGR-OTR

Nicolas Dafflon propose à Philippe Dubey de présenter le futur de la collaboration entre AGR-OTR.

M. Philippe Dubey explique qu'à travers la RGV, les communes participaient depuis longtemps au financement du tourisme, mais de « plus loin ». Avec l'introduction de la nouvelle loi sur le tourisme, les tâches de chacun ont été mieux attribuées. Le tourisme est une tâche communale mais qui est géré à un niveau régional. Finalement, la dissolution de la RGV doit être pris comme une chance de faire avancer les choses ensemble. Dans le courant de l'année 2023, une stratégie va être discutée. Cette dernière prendra en compte le PDR et la stratégie cantonale. Dans cette idée, une première rencontre « brainstorming » a eu lieu entre la commission tourisme de l'AGR et le comité de l'OTR le 7 mars dernier. Des contacts ont également été pris avec

Mme Nadine Gobet de la Gruyère et M. Pierre-Alain Morard, directeur de l'UFT, pour échanger autour de la thématique « comment établir cette nouvelle collaboration ». Neuf communes sur les 18, sont représentées dans la commission Tourisme.

7 Constitution du comité

Le président remercie Eliane Celeschi et Michaela Catano, ainsi que Joseph Aeby et Jacques Girard. Il informe ensuite que Cynthia Piot et Satou Dosso ont repris la codirection de l'OTR le 1^{er} février 2023. De plus Philippe Dubey, Syndic d'Ursy, Vivien Devaud, Le St-Georges, et Arnaud Maillard, représentant de la Sicare ont été élu au comité.

8 Budget et programme 2023

Pour rappel, selon nos statuts, le programme d'activités et le budget ne sont pas soumis à validation de l'assemblée, mais sont présentés ici pour information.

Programme 2023

L'année 2023 sera plus calme en grands évènements que l'année 2022, mais chargée en développement stratégique. Cette année permettra la mise en place de la nouvelle codirection, la collaboration entre l'OTR et l'AGR, la définition de la nouvelle stratégie, en lien avec le PDR ainsi que du changement de nos statuts.

Concernant les activités 2023, en voici les grandes lignes :

- Marketing :
 - Suite de la mise en place du site web et améliorations nécessaires, gestion des problèmes etc.
 - Accentuation de la présence en ligne (SoMe)
 - Participation au Salon du Voyage à Evian 1-2 avril 2023
- Produits touristiques :
 - Convention signée avec Bike Trail Association pour le balisage, entretien et développement du VTT en Glâne
 - Reprise de l'Escape room par l'ICHU Escape Game au 1^{er} mai
- Evènements dans lesquels l'OTR est impliqué
 - VG publiques des églises avec dégustation et VG publiques des villes de Romont et Rue
 - Nuit de la randonnée – 1^{er} juillet
 - Tour du Sauvage - juillet-août
 - Bénichon – 8-9 septembre
 - Tour de Romandie Féminin – 16 septembre

Les dates et infos utiles se trouvent sur notre site internet. Nous y diffusons tous ces évènements via notre agenda des manifestations, ainsi que sur nos réseaux sociaux.

- Stratégie : en plus de ce qui a été dit précédemment
 - Un mandat pour la gestion de la comptabilité de l'OTR a été donné à l'UFT dès le 1^{er} janvier 2023
 - Il s'inscrit dans la continuité du projet FIT'ING dans lequel un système de comptabilité adapté à la gestion financière d'un office du tourisme a été mis en place. Ce système, dont l'OTR a participé au développement, est utilisé depuis 2021 par l'OTR.
 - Le changement de direction a été l'occasion de décharger l'OTR d'une partie de ses tâches administratives pour se concentrer davantage sur ses tâches de promotion et développement touristique
- Mandats : (en plus des mandats habituels)
 - Création d'un Circuit Secret à Rue : financement de la NPR et de Innotour confirmé fin 2022. Le projet est porté par la Fondation « Patrimoine Ville de Rue » et soutenu par la Commune de Rue, Innoreg-FR et notre office du tourisme. Un COPIL ainsi qu'un groupe de travail ont été créé et sont coaché par TalentisLAB, propriétaire de la marque Circuit Secret. L'ouverture est prévue en avril 2024.

Budget 2023

(Le budget est présenté sur la même page que les comptes 2022, en fin de rapport annuel.)

Selon nos statuts, le comité de l'OTR doit approuver le budget. Celui-ci a donc été validé et présente une perte de CHF 21'425.00. Cette perte s'explique principalement par les frais exceptionnels engendrés par le changement de direction début 2023, dont une partie a été absorbée par le reste du budget.

2023 marque l'arrêt des subventions versées jusqu'ici chaque année par l'UFT (CHF 12'000.-/an). Cette perte est compensée par l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs des taxes de séjour qui devraient engendrer des recettes supplémentaires à Romont Région ainsi qu'une subvention supplémentaire des communes de 0,50 cts/habitants pour le développement du VTT en Glâne. Celle-ci sera majoritairement reversée à Bike Trail Association, principaux partenaires de l'Office du Tourisme pour la thématique du VTT, selon une convention signée début 2023.

Les coûts de marketing sont en légère augmentation (+CHF 5'375.-) afin de participer à la campagne printemps de l'UFT reconduite en 2023 et d'augmenter légèrement le budget marketing digital. Une partie des budgets de publications (CHF 3'000.-) et salons et matériel promo (CHF 1'500) seront aussi imputé au marketing digital.

Concernant les prestations en faveur des hôtes, l'Office du Tourisme soutient financièrement le projet de Circuit Secret à Rue (+CHF 10'000.-). De plus, 0,40 cts par habitants seront reversés à Bike Trail Association pour le développement du VTT.

L'augmentation de CHF 43'000.- de la charge salariale est due au changement de direction ainsi qu'au mandat pour la création d'un Circuit Secret à Rue. Ce mandat est financé en 2023 à hauteur de CHF 24'000.- par la Fondation « Patrimoine Ville de Rue ».

Thierry Schmid, Vice-Syndic de Romont souhaite que le prochain budget présenté à l'assemblée générale 2024, présente un résultat équilibré.

Jospeh Aeby, Syndic de Rue prend la parole, il souhaite éclaircir le point du financement du projet Secret de Rue. Il ne veut pas qu'il y ait de malentendu. Le budget total de ce projet est de CHF 270'000.-, qui seront financés par des entités externes. L'OT soutient ce projet à hauteur du montant mentionné plus haut.

9 Divers

Nicolas remercie Philippe Dubey pour la mise à disposition de la salle communale d'Ursy.

Le président mentionne que Jean-Bernard Favre, ancien président de l'OT, nous a fait parvenir un e-mail avec un article pour nous informer que la société de développement de Romont (actuelle OTR) fêtera ses 100 ans en 2023. Il nous lit l'article visible dans le rapport d'activité et explique qu'une animation sera probablement organisée dans le courant de l'année pour marquer le coup.

Willy Schorderet, Préfet de la Glâne, prend la parole pour remercier l'Office du Tourisme. Il affirme que la Glâne a besoin d'un office pour porter la région. Il remercie aussi les anciens collaborateurs et membres du comité. Il mentionne que depuis vendredi le PDR sera en consultation. Dans ce dernier, il y a un volet touristique très intéressant avec différents axes. Le musée d'art contemporain de Middel, le pôle touristique et religieux d'intérêt régional de Siviriez, le pôle touristique d'intérêt régional du Gibloux, sont des projets qui démontrent cette volonté d'aller de l'avant. Il remercie la commune de Romont pour son intervention quant à ses questionnements sur le budget. Il précise encore une fois l'importance de la discussion et de la collaboration entre tous les acteurs pour « motiver » les communes à une participation active. Il dit qu'à l'avenir il aimerait bien que toutes les communes soient représentées lors de l'AG de l'OTR. Il remercie aussi les différents acteurs qui sont représentés ce soir.

Christophe Renevey, vice-directeur de l'UFT, prend la parole. Il remercie les nouvelles personnes et les anciens. Il mentionne que le tourisme fribourgeois ne représente que 5% à l'échelle nationale. Il indique qu'une étude, qui avait été faite il y a des années, mentionnait que les retombées économiques étaient de plus de 12 millions dans la région. Pour lui, les collaborations sont importantes pour être plus fort par rapport à la concurrence et aux autres acteurs. Le canton de Fribourg est une petite région, ensemble on sera plus fort. Il parle de la marque Fribourg, l'idée étant d'être plus fort ensemble. Il fait le constat que les

finances sont les nerfs de la guerre. Pour les prochaines réflexions, il dit qu'il est important de garder en tête qu'il faut mettre en avant les attractions rentables. Il mentionne l'étude de comportement qui a été faite l'année dernière. On peut se baser sur les résultats pour connaître les forces de la région. Romont est le pays du vitrail. Dans le cadre du marketing c'est important de garder ce point fort pour se démarquer. Les communes ne voient pas toujours directement les retombées positives liées au tourisme mais finalement chaque commune en bénéficie. Il conclue en disant qu'il est primordial d'établir une stratégie et que c'est un bon point d'avoir déjà mis en avant la piste du digital pour l'année 2023.

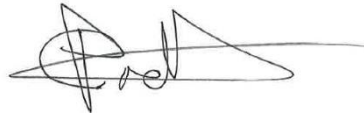
Nicolas Dafflon clôt la séance à 20h42. La séance est suivie par une présentation des activités de Bike Trail Association par Monsieur Etienne Jaquier.

Romont, le 6 juillet mai 2023/cp

Le Président
Nicolas Dafflon

A blue ink signature of Nicolas Dafflon, consisting of stylized, overlapping loops and a horizontal line extending to the right.

Co-directrice
Cynthia Piot

A black ink signature of Cynthia Piot, featuring a large, circular initial 'C' followed by a long, horizontal, sweeping line.