



**ASSEMBLEE GENERALE DE LA SOCIETE DE DEVELOPPEMENT
DE BULLE ET ENVIRONS
Le mardi 9 mai 2023 à 11h00
Hôtel de Ville à Bulle**

**Procès-verbal
Ordre du jour :**

1. Salutations
2. Approbation de l'ordre du jour
3. Rapport de la présidente
4. Rapport d'activités 2022
5. Comptes de l'exercice 2022
6. Rapport de l'organe de révision
7. Admissions – démissions
8. Budget 2023
9. Objectifs et activités 2023
10. Nouveau Concept directeur touristique (NLT)
11. Propositions individuelles et divers

Sont présents :
selon liste présences

Sont excusés :
selon liste présences

1. Salutations

La présidente Kirthana Wickramasingam salue et souhaite la bienvenue à toute l'assemblée. La liste des excusés est à consulter en annexe pour les personnes qui le désirent.

2. Approbation de l'ordre du jour :

KW demande si quelqu'un de l'assemblée a des commentaires à faire sur l'ordre du jour. Sans intervention, l'assemblée suit son cours.

Le PV de l'AG 2022 est approuvé à l'unanimité et KW remercie son autrice, Leina Mondoloni (stagiaire LGT) pour la rédaction.

3. Rapport de la présidente

KW commence son rapport en rappelant qu'il y a de plus en plus de nuitées, un retour à la normal se ressent après la pandémie du Covid. La Société de Développement de Bulle et Environs (SDBE) a continué cette année à soutenir financièrement et de participer à la logistique ou la communication des diverses animations de Bulle et ses environs.

En fin 2022, La Gruyère Tourisme (LGT) a changé de direction. KW souhaite la bienvenue à la nouvelle directrice Marta Flack et annonce le retour d'Aline Venetz qui a terminé son congé maternité.

KW souligne les succès de l'année 2022 tels que la Quête du Chocolat et la Boîte à Malice (festival d'artistes de rue organisé par le Théâtre la Malice pour son 5^{ème} anniversaire) qui se sont déroulés sous un grand soleil. Le 1^{er} août 2022 a également connu une belle affluence, KW remercie Laure Favre et le Collectif féministe pour l'organisation de ce grand événement. En septembre, la Bénichon de Bulle avec le parcours gourmand organisé par LGT et les stands de l'Intersociété ont rencontré un franc succès. Bulle a également accueilli le congrès annuel des musées suisses en septembre. Le Marché de Noël en décembre a connu une belle fréquentation. Des visites guidées organisées en collaboration avec le Musée grüerien ont également eu lieu en 2022.

KW souligne que les organisateurs de manifestations ont dû s'adapter à de nouvelles données au niveau de l'organisation telle que l'utilisation de vaisselle réutilisable.

KW rappelle que l'Office du Tourisme de Bulle (OTB) a emménagé depuis décembre au centre commercial Velâdzo dans la nouvelle gare. Cet espace représente un point positif pour un meilleur accueil des visiteurs au centre de Bulle.

KW porte l'attention sur le nouveau concept touristique régional de répartition des taxes de séjour qui sera présenté au cours de l'assemblée.

KW propose de poursuivre en donnant la parole à LF.

4. Rapport d'activités 2022

LF remercie le personnel de LGT à Bulle pour son implication dans la promotion de la région.

LF présente les nouveaux locaux et les nouveaux horaires de l'Office du Tourisme de Bulle à la nouvelle gare, ouvert tous les jours de 9h00 à 18h00. La Billetterie garde les mêmes horaires : LU et VE 9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00 et MA et JE 9h00 – 12h00.

LF présente les différentes collaboratrices de l'OTB qui accueillent quotidiennement des visiteurs majoritairement suisses, français ou allemands pour un total de 4'200 contacts sur l'année 2022. Étant la centrale des 3 Offices du Tourisme de LGT, l'OTB enregistre 70% de ses demandes par email ou téléphone.

À l'aide d'un graphique, LF démontre que le nombre de nuitées ne cesse d'augmenter suite à la chute en 2020 due au Covid.

Durant l'année 2022, le service de La Billetterie n'a pas été perturbé par le covid et a repris une belle activité avec 18 spectacles au programme dont une seule annulation. La clientèle a cependant pris de nouvelles habitudes telles que l'achat de billets individuels en dernière minute et la réservation en ligne sur le site de Bulle de Culture.

À Bulle, l'année 2022 a permis un retour à la normale afin d'accueillir sous le soleil diverses animations telles que les visites guidées organisées par le Musée gruérien tout au long de l'été, les 29 concerts lors de la Fête de la Musique, les 250 stands sur les Marchés Folkloriques, des représentations de Chapi'to et La Pie qui Chante, la Fête nationale pour Tousxtes, la Bénichon de Bulle et son parcours gourmand ou encore les 90 chalets et le nouveau coin convivial du Marché de Noël à la Grand Rue.

La parole est donnée à MF qui présente les diverses actions marketing effectuées par La Gruyère Tourisme afin de favoriser la promotion de la région. Le « Passeport La Gruyère », arrangement forfaitaire de LGT qui inclut nuitée(s) et plusieurs activités phares de la région, a subi une baisse de réservations en 2022. Il enregistre 734 nuitées en 2022 contre 1'202 en 2021 (année record). Cette baisse est notamment liée aux habitudes des voyageurs suisses partant vers l'étranger librement depuis la fin de la pandémie et à la baisse du budget de promotion des offres forfaitaires LGT. Les 3 forfaits « Trekking en Gruyère » rencontrent également une baisse de succès en 2022. Les différentes campagnes auxquelles LGT a participé sont présentées : magazines, shootings photos, journaux, réseaux sociaux, etc. LGT collabore avec l'Union fribourgeoise du Tourisme (UFT) pour la mise en place des campagnes d'été, d'automne et d'hiver sur différents thèmes en Gruyère. LGT a également participé à quelques campagnes lancées par Suisse Tourisme telles que Spa & Vitality axée sur la mise en avant des Bains de la Gruyère. Des actions marketing ont également été effectuées à l'étranger : en France, Allemagne et Espagne avec des partenaires tels que National Geographic. De plus, LGT travaille sur des actions ponctuelles en collaboration avec diverses associations de la région (ex : Top 4) et avec son ambassadrice Mathilde Gremaud qui porte toujours le logo LGT sur son tour de cou. MF présente également le site web unifié avec le canton (www.fribourg.ch) et ses différentes régions touristiques, les réseaux sociaux de LGT visant un contenu réduit mais de meilleure qualité, les relations publiques avec les 62 voyages de presse réalisés en 2022 et les différentes brochures mettant en avant les différents pôles régionaux. La brochure générale « Guide de vos Vacances » a été repensée de façon plus large et durable à l'aide de QR codes liés directement au site internet.

KW remercie les représentants de LGT pour leur présentation et toutes ces informations.

5. **Présentation des comptes de l'exercice 2022**

AV présente les comptes 2022.

Le total des actifs s'élève à CHF 178'866.85 au 31.12.2022.

Le total des passifs s'élève à CHF 178'866.85.

Le total des produits est de 104'675.62.

Le total des charges est de 104'568.54. Les charges plus hautes sont liées à la hausse des activités de la SDBE en 2022 liée à la reprise post-Covid.

L'exercice comptable se clôture avec un bénéfice de **CHF 107.08**.

6. Rapport de l'organe de révision

Selon le rapport de vérification établi par l'organe de contrôle des comptes, mandaté à la Fiduciaire Cuennet Sàrl, les comptes 2022 sont soumis à approbation par un vote à main levée. Ils sont approuvés à l'unanimité.

7. Admissions / démissions

AV annonce deux démissions d'entreprise : Pasquier & Glasson et Vaudoise Assurances. La démission de Manon Schutz est également soulignée. Aucune admission n'a été faite en 2022. KW prend acte des démissions et passe à la suite.

8. Budget 2023

AV spécifie qu'il n'y a pas de trop de changement prévu au budget 2023. Un montant de CHF 5'000.- est prévu afin de rééditer la brochure « Bulle à parcourir » pour qu'elle corresponde en aux différents changements en ville de Bulle et pour étoffer les explications du circuit historique. AV porte l'attention sur les divers soutiens pour les manifestations durant cette nouvelle année ainsi que pour l'association l'Eté au Château comme les deux dernières années.

Les charges prévues au budget sont de CHF 93'100.-.

Les produits prévus au budget sont de CHF 90'515.-.

Un résultat négatif de - **CHF 2'585.-** est estimé, cette estimation reste très prudente sur les taxes de séjour en vue de la NLT.

Le budget est soumis à l'assemblée et approuvé à main levée à l'unanimité.

9. Objectifs et activités 2023

LF prend la parole pour présenter les objectifs de l'année 2023, la SDBE souhaite offrir un service d'accueil et de renseignement de qualité ainsi que faire perdurer la bonne collaboration avec les partenaires. Pour cette année encore une fois, l'objectif est de développer l'événementiel au sein de la ville et de contribuer en soutenant les diverses manifestations au mieux. Finalement, il faut trouver des solutions pour la gestion des animations locales en fonction de la NLT.

LF présente ensuite les activités de l'OTB prévues en 2023. En mars s'est déroulée la Quête du chocolat entre Bulle, Gruyères et Broc avec environ 300 participants malgré la météo pluvieuse. Les Marchés folklorique se dérouleront les jeudis d'été entre le 6 juillet et le 24 août en collaboration avec le Musée gruérien et la Police communale. La surface des marchés sera restreinte cette année en raison des travaux au centre-ville. Les visites accompagnées seront cette fois-ci proposées sous un nouveau concept plus attractif avec un panier pique-nique de produits du terroir. Pour les festivités du 1^{er} août 2023, le mandat est repris cette année par la SDBE. Au programme : concerts de groupes régionaux le 31 et animations folkloriques le jour de la fête nationale. À la Bénichon, le parcours gourmand qui permet de découvrir le menu traditionnel dans les commerces et restaurants locaux connaîtra sa 3^{ème} édition. Pour agrémenter cet événement, un marché artisanal aura lieu dans la cour du château et les stands des sociétés locales seront présents dans la Grand Rue.

Pour faire vivre Bulle et les environs, la SDBE aide également à la réalisation de plusieurs projets ou événements. En 2023, elle soutient le Sentier de l'Abbé Bovet à Sâles, la Fête des Commerçants, le Marché Bio, la Fête de la Musique et le Marché de Noël de Bulle. Des moyens financiers sont en général mis à disposition. Afin de toucher un public plus large, les informations concernant ces manifestations sont aussi relayées sur le site et les réseaux sociaux de LGT.

Seront réitérées cette année, les diverses visites guidées en collaboration avec le Musée gruérien ainsi que les animations de Chapit'o et La Pie qui Chante.

KW remercie LF pour la présentation. Il n'y a pas de questions de la part de l'Assemblée, cependant KW souligne les projets suivants cette année : la révision du circuit historique « Bulle à parcourir » ainsi que les modifications prévues sur la signalétique piétonne en ville de Bulle.

10. Nouveau concept directeur touristique

KW passe la parole à MF qui présente le nouveau concept directeur touristique. La NLT est effectivement entrée en vigueur le 1er janvier 2022. Lors de l'AG de novembre 2022, le concept proposé par la HES et LGT est en attente de validation par l'ARG. Une année transitoire sur la base des années précédente est accordée pour laisser le temps à une mise au clair de tous les partis. À l'heure actuelle, une nouvelle répartition envoyée par la HES est mise sous consultation car les partenaires ne partagent pas tous le même avis. Une validation pourrait être établie lors de la prochaine AG de l'ARG en juin, cependant le concept de répartition des taxes de séjour est encore en discussion. La répartition des taxes de séjour entre les différentes entités touristiques reste encore incertaine.

KW remercie MF et laisse le sujet en suspens.

11. Propositions individuelles et divers

Aucune proposition n'est faite et aucun divers n'est annoncé.

KW conclut et remercie les membres du comité pour le travail accompli, LGT pour le travail de promotion et de communication ainsi que pour l'agréable collaboration. Elle invite les personnes présentes à l'assemblée à la verrée qui suit. L'assemblée est close à 11h45.

Bulle, 9 mai 2023/V. Zurkinden