

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Touren von Murten Tourismus

Herzlich willkommen in Murten! Unsere Buchungskonditionen

Bei telefonischen Buchungen gilt Ihr Wort, bei schriftlichen Buchungen Ihre Unterschrift oder Ihre E-Mail als Buchungsbestätigung.

Buchungsänderungen

Änderungen melden Sie bitte direkt dem Büro von Murten Tourismus.

Stehen Sie im Stau? Zugverspätung?

Bitte informieren Sie uns per Notfall-Telefon unverzüglich über Ihre Verspätung. Wenn Sie dies nicht tun, wird die Tour entsprechend gekürzt. Die unbenachrichtigte Wartezeit vor Ort beträgt 15 Minuten.

Müssen Sie Ihren Rundgang absagen oder verschieben?

Annulationsbedingungen Berger Events (Töfflimiete) - www.berger-events.ch

Treten Sie nach mündlichem oder schriftlichem Vertragsabschluss vom Vertrag zurück, müssen wir Ihnen folgende Annulationskosten in % des Arrangementbetrags in Rechnung stellen:

Ab Buchungsdatum bis 30 Tage vor dem Anlass CHF 100.00

29 - 20 Tage vor dem Anlass 20 %

19 - 10 Tage vor dem Anlass 30 %

9 - 1 Tage vor dem Anlass 75 %

am Tag selber 100 %

Schlechtes Wetter

Der Ausflug findet bei jeder Witterung statt. Bei durchzogenem Wetter erhalten die Kunden Regenpelerinen. (NUR) bei Unwetter kann der Kunde nach Absprache durch Berger Events am Vortag bis 12.00h kostenlos die Töfflis absagen oder auf ein anderes Datum verschieben.

Unfall oder Diebstahl

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Murten Tourismus lehnt jegliche Haftung ab. Berger Events verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung, die Personenschäden wegen mangelhafter Wartung und Unterhalt des zur Verfügung gestellten Materials abdeckt. Schäden durch unsachgemässe Handhabung und Nichtbefolgen der Instruktionen des Personals von Berger Events sind nicht gedeckt.

Mietkonditionen

Die Fahrzeugführer sind für Verlust oder Beschädigung des Mietmaterials haftbar. Sie verpflichten sich, die Fahrzeuge gemäss dem Schweizerischen Verkehrsgesetz zu führen. Für Unfälle und Schäden an Fahrzeuglenkern, Drittpersonen und Fahrzeugen übernehmen Sie die volle Haftung.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Sollte Ihr Aufenthalt nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie dies bitte unverzüglich mit. Kann der beanstandete Mangel nicht behoben werden, benachrichtigen Sie bitte das Büro von Murten Tourismus. Mit Ihrer Reservation stimmen Sie diesen Mietkonditionen und Vertragsbedingungen zu.

Zusatz- Weitere wichtige Informationen

Die schönste Strecke der Region: Rundfahrt auf verkehrsarmen Nebenstrassen um den Murtensee und über den Mt. Vully. Folgen Sie dem Roadbook mit Bild und Text zum umblättern am Lenker montiert.

In der Töfflimiete ist inbegriffen

- Töfflimiete ab/bis Start/Ziel
- Helm mit Hygiene-Unterzieher
- Roadbook auf Lenker montiert
- Benzinverbrauch
- Regenponchos gratis bei Regenwetter

Jeder Teilnehmer erhält einen Motorradhelm, offen, ohne Visier in den Grössen 54 – 62. (obligatorische Tragpflicht!)

Die Mofas verfügen über Schutzbleche. Bei Regenwetter werden spezielle Regenponchos gratis abgegeben. So kann Ihr Ausflug bei jeder Witterung durchgeführt werden.

Nicht inbegriffen

- An- und Rückreise der TeilnehmerInnen in die Region
- persönliche Versicherungen
- persönliche Auslagen z.B. für Speisen und Getränke

Gesetzliche Anforderungen

Führerschein Kategorie A,B oder Kinder ab 14 Jahren mit Ausweis zum Führen eines immatrikulierten Mofas.

Zahlung

Die definitiv gemeldete Teilnehmerzahl, welche mit der Bestätigung akzeptiert wurde, gilt als Verrechnungsbasis. Auf Änderungen der gebuchten Leistung (z.Bsp.: Personenanzahl, Datumwechsel, etc.), erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-

Notfall-Telefon: 031 302 88 66

Kontaktpersonen

Berger Events: info@berger-events.ch, 031 302 88 77

Confiserie Monnier: info@monniermurten.ch, 026 670 25 42

Boulangerie Guillaume: commandeboulangerie@bluewin.ch, 026 673 14 83

Hôtel de la Gare: info@hotel-sugiez.ch, 026 673 24 24

Hotel Murtenhof & Krone: info@murtenhof.ch, 026 672 90 30

Murten Tourismus: info@murtentourismus.ch, 026 673 24 24



