



SOMMAIRE

MOT DE BIENVENUE

02

GENERAL MANAGEMENT

03

FINANCES

06

ACCUEIL

09

EXPERIENCE VISITEUR

12

PROMOTION

16

COMMUNICATION

22





MOT DE BIENVENUE

Découvrez une gastronomie du terroir aux saveurs infinies, parfaite pour partager des moments conviviaux en famille ou entre amis. Nos produits célèbrent la richesse et l'authenticité de notre région. Chaque bouchée est une invitation à savourer l'excellence de notre savoir-faire artisanal et à tisser des souvenirs gourmands inoubliables.

Chantal Honegger Présidente

Une nature luxuriante vous accueille pour toutes vos activités en quatre saisons, offrant des paysages époustouflants et une biodiversité exceptionnelle. Nos traditions fortes vous invitent à vivre une expérience unique, où chaque saison apporte son lot de découvertes et de festivités authentiques, faisant de chaque visite un moment privilégié.

Mike Aigroz Directeur





DIRECTION Laurent Vuichard [100%]

ADMINISTRATION Monique Mouthon [80%]

ANIMATIONS

MARKETING Charlotte Dumas Romaine Pillonel [100%] [100%]

PRODUITS Coralie Mollard [100%]

ACCUEIL Adèle Buger [30%]

ANIMATIONS Clara Stuby [30%]

Madame Clara Stuby a quitté ses fonctions le 31 août 2023.

Madame Coralie Mollard a rejoint l'équipe le 1er septembre 2023. Elle a repris la charge des produits touristiques, le poste "animations et produits touristiques" étant ainsi séparé en deux postes. Madame Adèle Burger a rejoint l'équipe en décembre 2023 une mission d'accueil a durée indéterminée. Elle mène en parallèle à son 30 % des études en Droit à l'Université de Fribourg. Madame Charlotte Dumas a terminé son contrat le 30 novembre et a prolongé son activité avec un CDD de 3 mois à 60 %.

Monsieur Laurent Vuichard a quitté ses fonctions le 31 décembre 2023.

COMITE

Le comité de Les Paccots - La Veveyse Tourisme siège entre 4 et 6 fois par année. Il supervise la gestion, le budget et les décisions stratégiques de notre association.

MEMBRES

Etat au 17 mai 2023, 153 personnes morales ou physiques sont membres de Les Paccots -La Veveyse Tourisme



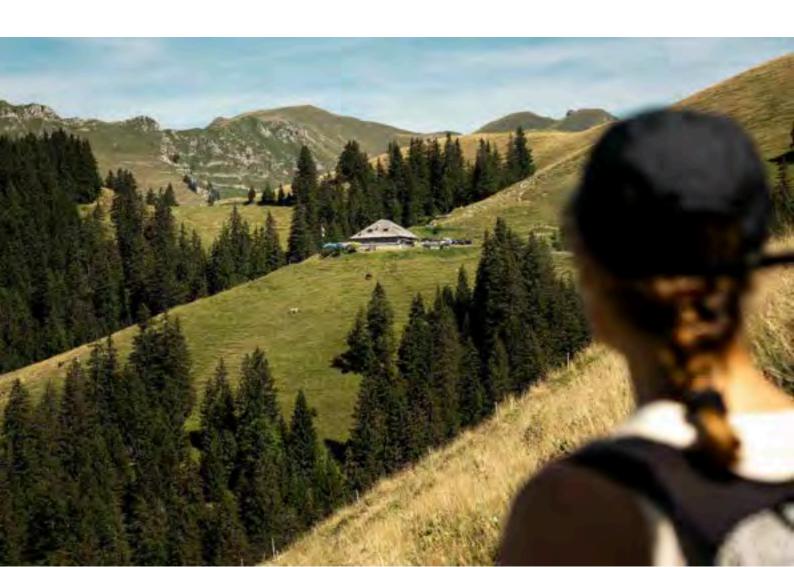
LOI FRIBOURGEOISE SUR LE TOURISME LT

Le nouveau régime des taxes de séjour en rapport à la nouvelle loi fribourgeoise sur le tourisme est entré en vigueur au 1er janvier 2023.

FINANCES

Le budget 2023 a été préparé en suivant le plan comptable découlant de celui de l'UFT et permettant de mieux suivre les comptes de marketing, d'exploitation et des taxes de séjour.

La décision de sous-traiter la comptabilité à l'ACV a été validée et la transition rapidement effectuée.





FINANCES



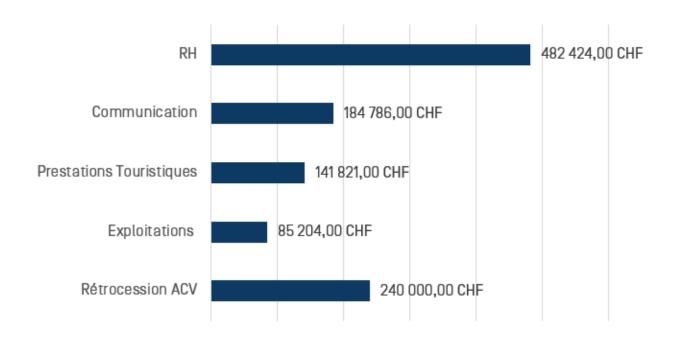


PRODUITS CHF 1 134 482





CHARGES CHF 1134 235



RAPPORT DES VERIFICATEURS DE COMPTES

Getta Camerla SA

Poute de l'Antierne Papetane 104. CH-1772 Marly 7 +41 36 222 36 47, minärgefinnauer, gerinkaust



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

Mary, is 10 mod 004 Ref; 00

à l'assemblée générale ordinaire de l' Organisation touristique régionale « Les Paccots — La Veveyse Tourisme », Châtel-St-Denis

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'Organisation touristique régionale « Les Paccots – La Veveyse Tourisme » pour l'exercice 2023 arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remolissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectue selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englabe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres operations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis présentant un excédent de recettes de l'exercice de CHF 247.42.

Special restriction as Time Street, St

Gefid Consells SA Grégory Schorro Réviseur agréé

Admirately

Colores emus 2021



ACCUEIL ET INFORMATION





HORAIRES D'OUVERTURE

L'équipe constituée de 5 personnes a garanti les ouvertures des sites de Châtel-St-Denis et des Paccots selon le plan suivant :



CHÂTEL-ST-DENIS

Lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Samedi et dimanche fermé



LES PACCOTS

Haute saison de décembre à mars et de juin à septembre

Lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

(17h00 après fermeture du point Poste)

Samedi et dimanche de 09h00 à 13h00

Basse saison d'avril à mai et d'octobre à novembre

Lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

[17h00 après fermeture du point Poste]

Samedi de 09h00 à 13h00

Dimanche fermé



AGENCE POSTALE

Fin juillet, le mandat postal au Point Info des Paccots prend fin. L'investissement en ressource humaine était trop important par rapport aux prestations offertes en contrepartie par la Poste. De plus, il n'y avait pas de plus-value pour l'OTR d'offrir cette prestation.

CHIFFRES-CLES 2023

8 8 4 9
nuitées hôtelières
en Veveyse

soit une augmentation de +600 % par rapport à 2022 ou le nombre était de 1'264.

Fréquentation majoritairement **SUISSE** suivie par

France, Allemagne et Espagne

+5 % nuitées AirBnB vs 2022

Les visiteurs se déplacent dans le canton

51 % Attraits naturels

28 %
Attraits naturels

66 % très satisfaits de leur visite au niveau cantonal

28 % satisfaits

Ces chiffres proviennent de l'UFT et d'une étude de comportement réalisée en 2023 par le cabinet M&BD Consulting. Plus de statistiques sont également disponibles sur le site institutionnel de l'UFT sous www.uft-ftv.ch.





EXPERIENCEVISITEUR

L'expérience visiteur est au centre des préoccupations de l'OTR. Dans cette optique, les initiatives visant à rendre l'expérience meilleure s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration continue.

PRODUITS TOURISTIQUES

L'ouverture du Boutique Hôtel Corbetta début avril offre une belle possibilité de développement pour la région. L'offre des produits touristiques devient une stratégie prioritaire pour accompagner nos prestataires touristiques.

HIGLIGHTS

Les produits suivants attirent les foules et les retours d'expérience sont positifs. Certains méritent encore quelques améliorations mais leur avenir est assuré.



Sentiers gourmands

- Le Panoramique
- L'Epicurien
- Le Cerf



L'Aventure Fondue

[été et hiver]



Pétanque sur glace



Disco sur glace



Randos alpagas

LOWLIGHTS

Les produits ci-dessous ne rencontraient que peu de succès, il a donc été décidé de les arreter.



Visite de la Chevrerie



E-bike & fondue

NOUVEAU PRODUIT



Enigme & Gourmandise

Forfait avec l'Ichu Escape Game et l'Hôtel de Ville à Semsales

Plusieurs produits et forfaits ont changés de noms et ont été revus avec les partenaires, avec rediscussions des tarifs et des différentes offres.

Le sentier Rand'eau a vécu son dernier été, malgré son succès, et sera retravaillé pour 2024.

EVENEMENTS

Nombreux événements ont remporté un franc succès et ont marqué par leur originalité.



Le Carnaval des Enfants



Le marché d'été de Châtel-St-Denis



La Bénichon de Châtel-St-Denis



FriGliss by Net+ FR à l'occasion du 1er août



Le contre-la-montre du Tour de Romandie



Levers de soleil gourmands

Certains événements ne seront pas reconduits en 2024, leur organisation n'entrant pas dans le mandat de prestation signé avec l'Association des communes de la Veveyse.



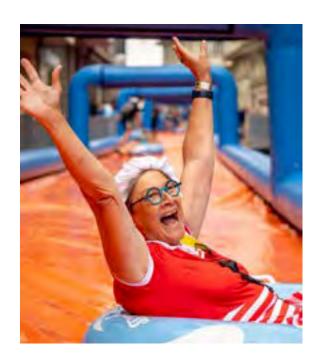
La Chasse aux oeufs dans les communes de la Veveyse



Le Père Noël aux Paccots a été repris par Les Amis des Paccots



Les soirées contes en Veveyse







Durant l'année 2023, les Paccots - La Veveyse Tourisme a été présent sur deux événements d'envergure.

TOUR DE ROMANDIE

Châtel-St-Denis était en 2023 ville-étape du Tour de Romandie masculin, qui s'est déroulé du 25 au 30 avril sur les routes de suisse-romande.

A cette occasion, toute l'équipe de Les Paccots - La Veveyse Tourisme était mobilisée pour représenter la région sur les différents villages d'arrivée mais également dans la caravane publicitaire qui sillonait les routes environ une heure avant les cyclistes.





A cette occasion, une voiture avait été brandée aux couleurs de la région. Une petite caravane nous a également servi de support pour la semaine, où nous accueillions les visiteurs avec un jeu pour gagner des goodies de la région. A déguster également, cuchaule et moutarde de Bénichon!



COMPTOIR DE LA VEVEYSE

Du 17 au 22 octobre 2023 s'est tenu le Comptoir de la Veveyse à Châtel-St-Denis. Les Paccots - La Veveyse Tourisme était présent sur le comptoir avec un stand et était également en charge du Point Info du comptoir.

A l'occasion du comptoir, une animation a été réalisée avec l'entreprise UpperView Production. Il s'agissait d'un film en réalité virtuelle, qui emmenait les visiteurs à travers la Veveyse « comme ils ne l'avaient jamais vue ».

Le film débutait par un décollage en parapente du sommet de Teysachaux, puis parcourait lieux connus et moins connus de la région.

L'animation a su combler la curiosité des visiteurs et a connu un large succès auprès des jeunes et moins jeunes.





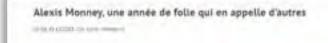
SPONSORING ET PUBLICITE

Une saison de rêve pour Alexis Monney qui portait fièrement les couleurs de sa région en sponsoring « tête » de loin la meilleure visibilité chez un sportif. Les Paccots – La Veveyse Tourisme était toutes les semaines de la saison d'hiver bien en évidence dans les médias.

Alexis a été activé aux occasions suivantes :

- Présence sur le stand de l'OT au Tour de Romandie
- Tournage vidéo promotionnelle pour l'événement FriGliss by net+ FR
- Tournage vidéo promotionnelle en vue du Comptoir de la Veveyse.
- Photoshooting pour la campagne été Suisse Tourisme 2024.
- Présence sur le stand de l'OT au Comptoir de la Veveyse.





Alexis Monney: "Gagner une course de Coupe du monde un jour, ce serait beau"

Caroline Ulrich a gagné sa première coupe du monde élite en format sprint, future discipline olympique avec un tour de cou aux couleurs de la région. Un hiver couronné par 2 titres de Championne du Monde U23 et un titre de championne suisse en Sprint.

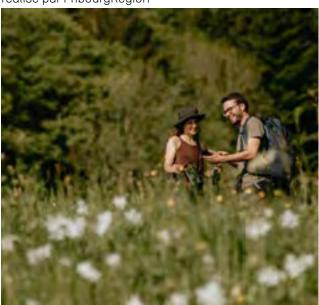




MATERIEL PHOTOGRAPHIQUE ET VIDEOS

Plusieurs contenus ont été réalisés durant l'année 2023.

Un shooting printanier pour les narcisses, réalisé par FribourgRegion



Un shooting estival sur les itinéraires VTT, réalisé par Bastien Ruffieux



Un shooting sentiers gourmands pour la campagne été, réalisé par FribourgRegion



Un shooting pétanque sur glace, réalisé par Bastien Ruffieux



MATERIEL PHOTOGRAPHIQUE ET VIDEOS

Plusieurs contenus ont été réalisés durant l'année 2023, tous ont été réalisés par l'entreprise UpperView Production, basé à Vaulruz.

VIDÉO POUR LA PROMOTION DE L'ÉVÉNEMENT FRIGLISS BY NET+ FR

Vidéo humoristique produites en compagnie d'Alexis Monney pour la promotion de l'événement FriGliss by Net+ FR.



VIDÉO POUR LE COMPTOIR DE LA VEVEYSE

« La Veveyse comme vous ne l'avez jamais vu », vidéo de 3 minutes et 50 secondes, réalisée avec la technologie "FPV". Grâce à la caméra embarquée à bord, le visiteur a profité des images comme s'il se trouvait dans l'appareil. La vidéo était visionnée à l'aide de casques de réalité virtuelle.







COMMUNICATION

MERCHANDISING

a l'occasion du Tour de Romandie & de Frigliss by Net+ FR, des linges microfibres ont été produits et distribués.

Le bonnet Les Paccots – La Veveyse identique à celui d'Alexis Monney est en vente à nos offices. Le design soigné incite les visiteurs à l'acquérir. L'avoir appelé la « bonnet d'Alexis » n'est pas étranger à ce succès.

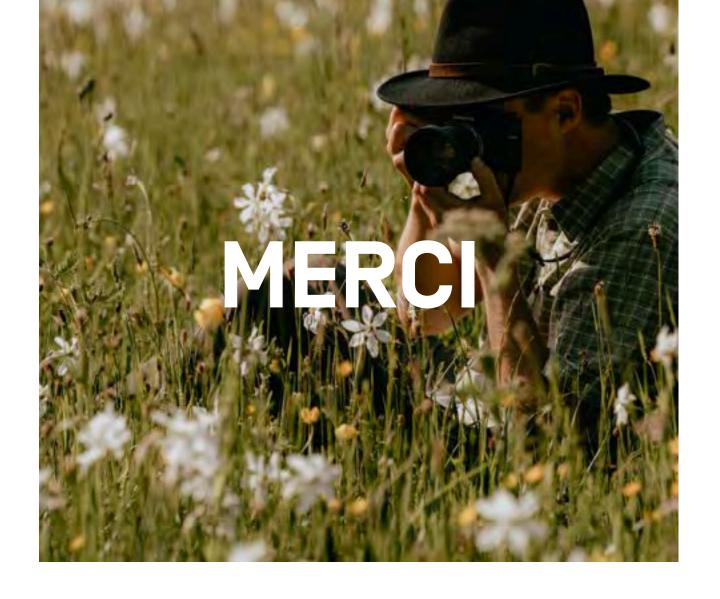




AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION



Des sets de table ont été imprimés à grande échelle et distribués aux restaurateurs de Châtel-St-Denis et Les Paccots. Ces sets de table, conçus pour mettre en valeur notre patrimoine local et promouvoir nos offres touristiques, ont orné les tables de nombreux établissements, enrichissant l'expérience culinaire des visiteurs.



ABIENTÔT CHEZ NOUS!