



Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen

Kunde

und

Murten Tourismus (MT)
Hauptgasse 27
3280 Murten

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (KUNDE), dem Leistungsträger (Murten Tourismus) und dem Vermittler (Seeland Bio oder Aare-Bio). Sämtliche Verträge für die verkaufte(n) Dienstleistung(en) werden direkt zwischen dem KUNDEN und dem/den betroffenen LEISTUNGSTRÄGER(N) anlässlich der Buchung abgeschlossen.

VERTRAGSABSCHLUSS UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Vertrag zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER wird durch die vorbehaltlose Annahme der Buchung abgeschlossen. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Mitglieder einer Personengruppe, die eine Dienstleistung gebucht haben (z.B. Reiseteilnehmer).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Touristische Angebote

Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Homepage, per Barzahlung im Tourismusbüro oder per Rechnung vor dem Event. Incoming Mit der Bestätigung erhalten Sie die Reiseunterlagen. Die Rechnungsstellung von Murten Tourismus erfolgt vor dem Ausflug aufgrund der von Ihnen bestellten Leistungen und nach dem Ausflug für eventuell getätigte Konsumationen. Der in Rechnung gestellte Betrag ist innert 30 Tagen oder bis zum Datum des Ausflugs netto zahlbar. Grundlage für die Rechnungsstellung ist die von Ihnen eine Woche vor dem Ausflug gemeldete Teilnehmerzahl.

Änderung der Ausschreibungen, Programm- und Preisänderungen

Ausschreibungen: MT hält sich ausdrücklich das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preise während dem Jahr zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie die Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderungen.

Programmänderungen

Allfällige Programmänderungen sind nicht wahrscheinlich, jedoch müssen wir uns diese im Fall von unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Ereignissen vorbehalten.

Absage des Ausflugs durch MT

Ereignisse höherer Gewalt, behördliche Massnahmen, Streiks, usw. können MT veranlassen, Ihren Ausflug abzusagen. In diesem Fall ist MT bemüht, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm anzubieten. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

Preisänderungen

Preisanpassungen aufgrund von Programmänderungen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können, müssen wir uns ausdrücklich vorbehalten.

ANNULATIONSBEDINGUNGEN / ANPASSUNG

TEILNEHMERZAHL

Bis 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Gebühr

7 bis 24 Std. vor dem Reisedatum: 50% der Kosten

24 Std. vor dem Reisedatum: 100% der Kosten

Verspätungen Besichtigung

Verspätungen von Teilnehmenden / Wartezeiten der Stadtführer oder der Stadtführerin: Bei einer Verspätung verkürzt sich die Zeit der Führung entsprechend. Die Wartezeit der Stadtführer oder der Stadtführerin beträgt bei einer Gruppentour maximal 15 Minuten oder gemäss telefonischer Absprache mit dem Stadtführer oder der Stadtführerin. Falls sich der Stadtführer oder die Stadtführerin verspätet, kontaktieren die Teilnehmenden die Natelnummer, die auf der Bestätigung vermerkt ist, oder Murten Tourismus unter 026 670 51 12. Bei Ausfall einer Tour, der durch die Stadtführenden verursacht wurde, informieren die Teilnehmenden Murten Tourismus. Die Teilnehmenden erhalten den gezahlten Betrag zurückerstattet oder eine Gutschrift für eine neue Tour.