



ORGANISATION TOURISTIQUE RÉGIONALE ROMONT RÉGION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU

28 MAI 2024 À 19H30

GITE DU GROS-ESSERT

LISTE DES PRESENCES

Personnes présentes :

Comité

Dafflon Nicolas, Président
Losey Stefanie, Vice-prés., Ville Romont
Dubey Philippe, Commission AGR, Syndic Ursa
Dosso Satou, co-directrice
Piot Cynthia, co-directrice

Personnel OT :

Bigler Lorraine
Koenig Joséphine
Savary Hugo

Membres

Association Croqu'terre, Bieler Lukas
Brâthèrie di Yêrdza/Brasserie des Écureuils, Oberson David
Favre Jean-Bernard
L'ICHU Escape Game, Berset Caroline
L'ICHU Escape Game, Berset Steve
Chambre d'hôte Les Abeilles, Pittet Carole
Rossier Frédéric

Préfet de la Glâne, Bard Valentin
Commune de Billens-Hennens, Dubail Florian
Commune de Vuisternens-dt-Romont, Luxenburger Carole
Commune de Romont, Schmid Thierry
Commune de Rue, Bossi Loris
Commune de Rue, Antoinette Piccand
Commune de Siviriez, Dumas Tania
Commune de Tornay, Perroud Alicia
Commune de Villaz, Aeschlimann Nicole

Invités

Association Glâne Région, Richoz Simon
Bicubic, Capré Anne-Sophie
Bicubic, Mottet Pascale
Biketrial Association, Butty Olivier
La Glânoise, Chofflon Yann
La Glânoise, Gavillet Gilles
Musée du papier peint / Les Capucins, Ansermet Laurence

Union Fribourgeoise du Tourisme, Chenaux Léonie
Union Fribourgeoise du Tourisme, Doutaz Jean-Pierre, président
Siv'Anim (St Développement de Siviriez), Kramer Nadine
Siv'Anim (St Développement de Siviriez), Ariane Davet
Vitromusée Romont, Oberson Adélaïde
Société de Développement de Rue et env., Cavin Yves
Ancien président de l'OTR, Jean-Bernard Favre

Personnes excusées :

Comité

Pochon Floriane
Sallin Joël, représ. SICARE
Viven Devaud, représ. Gastro Glâne-Broye

Personnel OT :

Kponton Charlotte

Membres

Deillon Maîtres-Artisans Bouchers SA, Deillon Christian
Fromagerie de Mézières, Schmoutz Nicolas
Garage Girard SA, Girard Jacques
Hôtel de Ville de Rue, Suard Sébastien
Maillard Arnaud
Passionvinyl, Sudan Olivier
Pittet Didier
Restaurant Au Suisse, Rieder Alain
Tennis Club Romont, Grangier Laurent
Art Forum, Dutoit Hubert

Commune d'Ecublens
Commune de Grangettes
Commune du Châtelard
Commune de Massonnens

Presse

Feuille Fribourgeoise

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Procès-verbal de l'assemblée 2023
3. Rapport annuel 2023
4. Comptes 2023
5. Rapport de l'organe de révision
6. Elections du comité pour 3 ans (2024-2026)
7. Approbation des nouveaux statuts – *ajouté lors de l'AG*
8. Présentation et validation des cotisations dès 2025
9. Budget et programme d'activités 2024
10. Divers

PROCES-VERBAL

1 Ouverture de l'assemblée

Le Président ouvre la séance, accueille l'assemblée et salue les participants, notamment la présence de M. le Préfet de la Glâne M. Valentin Bard et le président du comité de l'Union Fribourgeoise du Tourisme M. Jean-Pierre Doutaz. Il nomme en tant que scrutateurs : M. Bieler et M. Dubail.

Nicolas Dafflon ajoute également un point à l'ordre du jour, en effet ce point figurant sur l'invitation mais il a été oublié dans l'ordre du jour. Il demande d'approuver cet ajout : point 7 approbation des nouveaux statuts

2 Procès-verbal de l'assemblée 2023

Le procès-verbal 2023 était à disposition des membres sur romontregion.ch/ag 2024. La lecture n'en est pas demandée. Ce procès-verbal est approuvé à l'unanimité par l'assemblée, qui n'apporte aucun commentaire.

3 Rapport annuel 2023

Rapport du Président, Nicolas Dafflon

Monsieur le Préfet Valentin Bard, Monsieur Jean-Pierre Doutaz, Président de l'Union fribourgeoise du tourisme, chers représentants des communes glânoises, chers membres de l'OTR, Mesdames, Messieurs,

Votre présence ce soir démontre l'intérêt que vous portez à notre organisation, et plus largement au développement du tourisme dans notre région. Je vous en remercie !

Permettez-moi de revenir sur les activités de 2023. Notre office a participé activement dans l'organisation de la Bénichon de Romont ainsi que de l'étape romontoise du Tour de Romandie féminin. De plus, notre office a organisé ses propres animations : Visites guidées publiques, Tour du Sauvage et Nuit de la randonnée.

Pour cette année 2024, nous nous réjouissons de l'ouverture toute prochaine du Circuit Secret à Rue. Satou Dosso, notre codirectrice, est la chef de projet de cette ambitieuse offre de loisir. Un immense merci à la ville de Rue pour son investissement pour le tourisme dans notre district !

J'adresse mes remerciements aux membres du comité, toujours très investis pour le développement du tourisme en Glâne, ainsi qu'aux membres de notre organisation pour leur soutien. Je tiens également à remercier l'Association Glâne Région et les membres de sa commission Tourisme, Culture et Patrimoine, avec laquelle nous collaborons de manière très agréable.

Un grand merci également aux gérants de ce superbe lieu, le gîte rural du Gros-Essert, pour le très bon accueil et la mise à notre disposition des infrastructures !

Et bien entendu, toute ma reconnaissance à notre duo Cynthia et Satou, qui codirigent notre office du tourisme avec talent. Merci également aux collaboratrices et collaborateurs pour leur accueil souriant et leur travail de grande qualité !

Je veux également profiter de l'occasion qui m'est donnée maintenant de rendre un hommage à notre amie Madeleine Fasel-Eggs, partie bien trop tôt, le 6 septembre 2023, alors qu'elle était membre de notre comité.

Madeleine a été la première directrice de notre office, ouvert en 1986. Elle aimait son travail, rythmé de rencontres et de défis au quotidien, ainsi que de nombreux grands projets qui ont été portés par son office du tourisme : les animations à la Tour du Sauvage, les sentiers du Vitrail en Glâne, les 20 Heures de Musiques ou le Vitrofestival pour n'en citer que quelques-uns.

Elle a cependant dû quitter la direction de l'office en 2013 à cause de sa maladie, et n'a plus pu reprendre son activité professionnelle ensuite. Mais elle a toujours continué de soutenir le fruit de son travail pour la Glâne : le tourisme, le patrimoine, la culture. Membre de plusieurs comités, tels que « Patrimoine Glâne », le conseil de fondation du Vitromusée, le comité des amis du château de Mézières, et le comité de l'Organisation touristique régionale de Romont et sa région, Madeleine s'est investie sans relâche pour sa région. Nous sommes très reconnaissants pour son immense dévouement pour notre organisation. Elle nous a confié son œuvre. A nous d'en prendre soin aujourd'hui.

Je prierais l'assemblée de se lever pour respecter une minute de silence en son souvenir.

Je vous remercie.

Rapport de l'Office du Tourisme

Les co-directrices de l'Office du Tourisme, Satou Dosso et Cynthia Piot, présentent quelques éléments des activités de l'année 2023. Le détail des activités est disponible dans le rapport annuel sur le site Internet de l'OTR : romontregion.ch/ag2024.

4 Comptes 2023

Satou Dosso présente les comptes 2023, qui sont disponibles dans le rapport d'activité sous romontregion.ch/ag2024

L'OTR reste majoritairement financée par les subventions communales. Suite à une demande d'augmentation pour lui permettre de couvrir ses frais de fonctionnement sans perte, les communes ont accepté de passer à une subvention de CHF 8.25/habitant dès 2024.

Un travail d'analyse et de réévaluation des mandats de prestations de services a été entamé en 2023 dans le but de ne plus avoir de mandats déficitaires. À savoir que le Mandat Bicubic représente en 2023 un manque à gagner d'env. CHF 15'980.- et le mandat Capucins d'env. 1'250.-.

L'objectif général de ces différentes actions est que l'OTR augmente sa rentabilité pour permettre de travailler davantage sur le développement touristique de la région en passant par le développement de produits, et donc, augmenter les retombées économiques du tourisme.

Résultat :

L'exercice 2023 se clôture sur un bénéfice de CHF 518.98 au lieu de la perte budgétée de CHF 9'693.15

Cette différence s'explique principalement par :

- Un solde du soutien Covid de CHF 9'443.- versé par Suisse Tourisme

- Un changement de personnel avec un poste inoccupé durant 3 mois, ce qui est positif pour les comptes, mais négatif pour l'avancée du travail.

Lecture des comptes :

La participation du Fond Marketing Coordonné aux propres projets, budgétée dans les produits de la ligne « Participation FM », a été répartie dans les comptes des différentes sections concernées.

La participation de CHF 40'000.- du FMC aux campagnes promo est rendue visible dans les comptes pour mieux refléter la réalité. Celle-ci a toujours eu lieu, mais n'apparaissait pas dans les comptes des années précédentes.

Bilan au 31.12.2023 :

L'exercice se boucle sur un bénéfice de CHF 518.98.

Le résultat négatif de 2022 de CHF 9'693,15 a été en diminution du capital qui se monte au 31.12.2023 à CHF 20'319,65.

5 Rapport de l'Organe de révision

Pour la deuxième année de son mandat de 3 ans, la fiduciaire Valentin Scaiola, de Romont, a effectué la révision des comptes 2023 de l'Organisation touristique régionale de Romont et sa région le 12 avril 2024.

En l'absence d'un représentant de la fiduciaire, la lecture du rapport de l'organe de révisions est effectuée par le président. Celui-ci propose à l'assemblée de valider en bloc les comptes 2023, le rapport de l'organe de révision ainsi que le rapport annuel 2023. Validation par applaudissement.

6 Elections du comité pour 3 ans (2024-2026)

Nicolas Dafflon souhaite remercier pour leur travail les membres du comité sortants : Arnaud Maillard et à feu Madeleine Fasel-Eggs pour laquelle une minute de silence est faite.

Selon l'art. 15 de nos statuts, l'assemblée a pour attribution l'élection du Président et des Membres du comité

Selon l'article Art. 23 des statuts, le comité est élu pour une période de 3 ans, ses membres sont rééligibles.

Composition du comité 2024 :

- **Stefanie Losey**, représentante de la Ville de Romont
- **Floriane Pochon**, à titre personnel
- **Philippe Dubey**, représentant des communes
- **Vivien Devaud**, représentant restaurateurs et hôteliers
- **Joël Sallin**, représentant SICARE
- **Satou Dosso**, co-directrice de l'OTR (voix consultative)
- **Cynthia Piot**, co-directrice de l'OTR (voix consultative)
- Elections :
- **Nicolas Dafflon**, pour la fonction de Président
- **Joël Sallin**, représentant SICARE en remplacement d'Arnaud Maillard
- Stefanie Losey, Floriane Pochon, Philippe Dubey et Vivien Dévaud, membres

Elections approuvées par acclamation à l'unanimité.

7 Approbation des nouveaux statuts

Selon la nouvelle loi sur le tourisme, du 8 octobre 2021, entrée en vigueur en janvier 2022 des modifications ont dû être apporté aux statuts de l'OTR.

Nicolas Dafflon passe en revue les différentes modifications des statuts, principalement d'ordre esthétique.

Les statuts sont disponibles sur notre site internet : romontregion.ch/ag2024

Question de Laurence Ansermet : Si un membre ne paie pas les cotisations, il ne peut donc plus venir aux assemblées ?

Réponse de Cynthia Piot : Actuellement, les acteurs touristiques de la région comme le Vitromusée, le Musée du Papier Peint, Les Capucins et Bicubic participent à notre AG en tant qu'invités. Ils seront donc toujours conviés à l'AG. Cependant, l'OTR se questionne justement de pourquoi ces acteurs ne sont pas membres de l'OTR ? Ces institutions sont invitées mais n'ont pas le droit de vote, ce qui est dommage car ils sont au cœur du développement touristique de la région. Nous souhaitons donc retravailler ce système et inclure les acteurs touristiques dans la région dans le système de membre. Et dans l'intervalle, une solution intermédiaire va être proposée au point 8.

8 Présentation et validation des cotisations dès 2025

Cynthia Piot prend la parole et explique que dans le cadre des réflexions des différents mandats et tâches de l'office du tourisme, il y a une volonté de modifier le système de membre actuel. L'OTR souhaite créer plus d'échange avec ses membres et créer une réelle collaboration.

Actuellement, chaque membre (hébergement, terroir et resto) de l'OTR :

- **A une page complète** sur notre site internet (env. 100'000 visiteurs par année / chaque page est automatiquement reprise sur le site de Fribourg Région (www.fribourg.ch - 465'000 visiteurs en 2023).
- **A une présence dans notre brochure touristique annuelle** : page dédiée
- Est invité à des **conférences et présentations** sur des thèmes d'actualités liés au développement touristique dans le but de soutenir leur activité et favoriser les collaborations et le développement de réseaux.
- **A le Droit de vote** lors de notre assemblée générale et, par ce fait, sont impliqués dans le développement touristique de la région
- Participation à des promotions ponctuelles (réseaux sociaux, médias,...)

Actuellement la situation est la suivante :

Chaque membre privé paie CHF 50.- par année et les membres entreprises / terroir / resto-hébergement paient CHF 100.- / an. L'OTR souhaite proposer une augmentation des cotisations de CHF 50.- pour les membres entreprises / terroir / resto-hébergement. Ces cotisations ont été augmentées pour la dernière fois en 2016, elles sont passées de CHF 80.- à 100.-. Il n'y a pas de modifications pour les membres privés.

L'OTR propose donc l'augmentation suivante dès 2025 : membres privés CHF 50.-/ an et membres entreprises / terroir / resto-hébergement : **CHF 150.- / an.**

Cynthia Piot explique que « ceci est un premier pas pour nous. Nous souhaitons redynamiser le système de membre. C'est un projet en cours, qui sera sans doute présenté à l'AG de l'année prochaine. Mais dans l'attente de la finalisation de ce projet, cette augmentation des cotisations nous permettrait le développement de projet ou l'augmentation de la mise en valeur de la région. Cette augmentation représenterait CHF 6'500.- pour l'année 2025 ».

M. Bieler de l'Association Croqu'Terre : ne comprend pas trop la pertinence d'être membre, car son association n'a pas de rôle touristique.

Réponse de Cynthia Piot : tout cela va être redéfini. Cela ferait sens que les membres qui n'ont pas de rapport direct avec les touristes paient moins que les membres d'ordre touristique.

Question de M. Dubail : Il se demande si cette augmentation peut être votée car, selon lui, elle n'est pas dans l'ordre du jour ?

Réponse de Nicolas Dafflon : Cette demande d'augmentation figure effectivement à l'ordre du jour, la votation peut avoir lieu.

La proposition d'augmentation des cotisations est approuvée à la majorité (1 contre-épreuve et 3 abstentions).

9 Budget et programme 2024

Satou Dosso présente les points importants du budget 2024 :

- Les communes ont validé l'augmentation de leur subvention
- L'OTR a décidé de ne plus participer annuellement à un salon promotionnel pour mettre plus de moyens dans le marketing digital
- Un travail sur la rentabilité des animations proposées par l'OTR s'est lancé en 2024
- L'OTR aura pour mandat la gestion annuelle du Circuit Secret Rue dès son ouverture

Cynthia Piot présente les différentes actions pour le programme d'activité 2024 :

Visite guidée publique :

- Nouveauté 2024 : Visites Fromagerie de Mézières et dégustations
- Visites d'églises et dégustations de produits du terroir à Chapelle, Sommentier et Torny-le-Petit
- Visite de la ville en langue des signes 22 mai
- Visite du Clocher de la Collégiale

Tour du Sauvage :

- 8 expos et 2 spectacles
- Moins de Jeudis du Sauvage sont proposés pour ne pas faire doublon avec les Jardins du Fiefet
- L'OTR a la volonté de repenser la Tour du Sauvage

Evénements :

- 20 Heures de Musique (sept 24) préparation d'un plan de communication – gestion de la billetterie
- Bénichon

Brochures :

- Brochure générale 2024 ajout du plan + QR
- Flyers des animations estivale élargi à toute la glâne
- Ré-édition de la balade historique de Romont version light
- Ré-édition de la balade historique de Rue version light (en cours)

Création digitale : Contrat avec Upperview Capsules vidéos (29 mai ou 5 juin)

SoMe : Renforcement de la présence sur les réseaux sociaux : Analyse, planning, travail avec des influenceurs (ouverture du Circuit Secret)

Stratégie : Travail sur la stratégie touristique de la région en collaboration avec la commission AGR et le comité

Mandats :

- Circuit secret : mandat développement de projet et de gestion après ouverture
- Bicubic : Mandat billetterie maintenu - discussion encore en cours sur la forme et les tâches de chacun – optimisation des échanges et de la collaboration
- Vitromusée : arrêt du mandat visite guidée et continuation mandat marketing

Pour rappel, selon nos statuts, le programme d'activités et le budget ne sont pas soumis à validation de l'assemblée, mais sont présentés ici pour information.

10 Divers

Jean-Pierre Doutaz, président de l'UFT, prend la parole. Il fait part de sa grande satisfaction sur les programmes d'activités dans une région très active et au potentiel exceptionnel. Il annonce une embellie du tourisme fribourgeois dans son ensemble : les chiffres de 2023 ont dépassé 2019 avec presque 500'000 nuitées. Nouveauté : 78'000 nuitées en 2023 ont été annoncées systématiquement par AirBnB. Il y a peu d'hôtellerie en Glâne mais le potentiel est toutefois intéressant grâce à AirBnB. La région possède des pépites : les paysages, les produits du terroir, la culture, les randonnées, le tourisme doux, la nature. La Glâne est sensible au tourisme de demain : digitalisation de l'information et des produits. Le développement du VTT est également un point important : un groupe de travail a été constitué sur cette thématique, sous l'impulsion du conseil d'état et avec le soutien de NPR. 5'000 km potentiels ont été détectés dans le canton. L'objectif est d'en baliser env. 2'000 km sur le canton avec des points d'accroche vers les fermes ou d'autres lieux de curiosité. M. Doutaz transmet également les salutations de la direction de l'UFT. Il évoque la commission marketing dont l'objectif est que tous les partenaires œuvrent sous une même entité, afin de créer un socle fort. Il faut que les communes jouent le jeu. Ces dernières sont aujourd'hui toutes impliquées grâce à la nouvelle loi. Le tourisme est un vrai secteur économique qui produit plus d'un milliard de chiffre d'affaires dans le canton. Il termine en souhaitant plein succès à l'Office du Tourisme de Romont et sa région.

M. Valentin Bard, préfet de la Glâne commence par une citation : « le monde est un livre et ceux qui ne voyagent pas n'en lisent qu'une seule page ». L'Office du Tourisme en a lu plusieurs lors de cette assemblée. Il apprécie le fait que les 2 nouvelles co-directrices remettent les choses en cause et ne restent pas sur des acquis. M. Le Préfet remercie l'ensemble du personnel et apprécie particulièrement l'organisation des visites guidées, la volonté d'aller vers une promotion digitalisée et la bonne tenue du budget. Il existe beaucoup d'entités dans le cadre du tourisme : l'UFT, l'AGR, les communes, etc. Il souhaite que ces divers acteurs clarifient les choses et listent qui est compétent dans quel domaine. Il remercie également les partenaires touristiques, hôtels, artisans de la gastronomie, musées, etc. La Glâne est riche grâce à leur travail. M. le Préfet revient sur les nombreux événements organisés, dont notamment le Tour de Romandie Féminin ou la Bénichon. Le monde associatif de la région est foisonnant. La Glâne est une petite région mais est un vrai joyau au potentiel énorme. Le Conseil Fédéral était venu en course d'école à Romont en 2023, voici la preuve de l'attrait de ce district ! Il remercie tout le monde.

Nicolas Dafflon clôt la séance à 20h53. La séance est suivie par une présentation de Swisstainable, le Label de durabilité de Suisse Tourisme. Cette présentation est effectuée par Léonie Chenux de l'UFT et sera envoyée avec le PV. Elle est également disponible sur romontregion.ch/ag2024.

Romont, le 28 mai 2024/lb

Le Président
Nicolas Dafflon

Co-directrice
Cynthia Piot

