

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Circuit Secret Murten Licht

Murten, 12.04.2026 | Kontaktperson: info@murtentourismus.ch

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem/r KUNDEN/IN und dem LEISTUNGSTRÄGER (Region Murtensee). Sämtliche Verträge für die verkaufte/n Dienstleistung/en werden direkt zwischen dem/r KUNDEN/IN und dem/den betroffenen LEISTUNGSTRÄGER/N anlässlich der Buchung abgeschlossen.

VERTRAGSABSCHLUSS UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Vertrag zwischen dem/r KUNDEN/IN und dem/den LEISTUNGSTRÄGER/N wird durch die vorbehaltlose Annahme der Buchung abgeschlossen. Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen gelten für alle Mitglieder einer Personengruppe, die eine Dienstleistung gebucht haben (z.B. Reiseteilnehmer).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Eintritte, Teamevents und Nacht der Geheimnisse: Der Kunde oder die Kundin bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Webseite, mit Bargeld im Tourismusbüro oder per Rechnung (ab CHF 100.-).

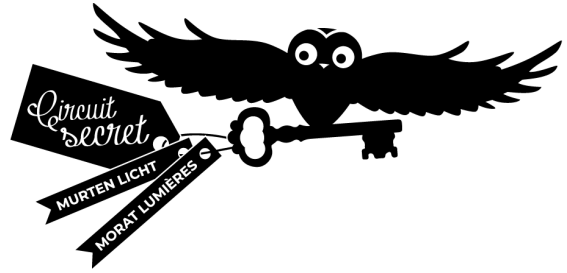
Gutscheine: Der Kunde oder die Kundin bezahlt diese entweder per Kreditkarte über die Webseite, mit Bargeld im Tourismusbüro bei Bezug des Gutscheins oder per Rechnung (ab CHF 100.-).

UMBUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Umbuchungen seitens KäuferInnen sind bis 72 Stunden vor Beginn des Besuches möglich und kostenfrei.
- Innerhalb von 72 Stunden ist keine Umbuchung mehr möglich und die KäuferInnen tragen die Kosten zu 100%.

AUSNAHME: Stehen Sie im Stau? Zugverspätung?

Bitte informieren Sie uns unverzüglich über Ihre Verspätung. Es wird eine Lösung vor Ort gesucht. Wenn Sie dies nicht tun, gelten die untenstehenden Annullationsbedingungen.



ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

Individualpersonen und Gruppen bis 9 Personen:

- Alle Annullationen bis 72 Stunden vor dem Besuch sind kostenfrei.
- Alle Annullationen innerhalb dieses Zeitfensters werden zu 100% verrechnet oder wenn schon bezahlt, nicht zurückerstattet.

Gruppen ab 10 Personen:

- 90 bis 14 Tage vor dem Besuchsdatum: Keine Annullationsgebühr
- 13 bis 4 Tage vor dem Besuchsdatum: 50% des Gesamtbetrages
- 3 bis 0 Tage vor dem Besuchsdatum: 100% des Gesamtbetrages

SPEZIALBEDINGUNGEN "Nacht der Geheimnisse für Zwei"

Annullationsbedingungen der Hotelzimmer:

- 7 Tage vor dem Reisedatum: Keine Annullationsgebühr
- 6 bis 5 Tage vor dem Reisedatum: 50% des Gesamtbetrages
- 4 bis 0 Tage vor dem Reisedatum: 100% des Gesamtbetrages

SPEZIALBEDINGUNGEN "Teamevent"

- bis 14 Tage vor dem Besuchsdatum: Keine Annullationsgebühr
- 13 bis 4 Tage vor dem Besuchsdatum: 50% des Gesamtbetrages
- 3 bis 0 Tage vor dem Besuchsdatum: 100% des Gesamtbetrages

Bei einer Annullierung seitens Veranstalter wird das Geld zu 100% zurückerstattet.

Schlechtes Wetter

Der Circuit Secret findet bei jeder Witterung statt.

Unfall oder Diebstahl

Versicherung ist Sache der Teilnehmer/innen. Region Murtensee lehnt jegliche Haftung ab.