

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU
27 MAI 2025 À 18H30

AUBERGE DU LION D'OR À SIVIRIEZ

LISTE DES PRESENCES

Personnes présentes :

Comité :

Dafflon Nicolas, Président
Losey Stéphanie, Vice-présidente
Pochon Floriane

Personnel OT :

Bigler Lorraine
Brügger Virginie
Décrind Sarah
Koenig Joséphine
Marchon Jaquet Emilie

Membres :

Aeschlimann Nicole, Commune de Villaz-St-Pierre
Ansermet Laurence, Musée du Papier Peint et les Capucins
Berset Steve, L'ICHU Escape Game, Caroline
Butty Olivier, Bike Trail Association
Capré Anne-Sophie, Bicubic
Chofflon Yann, La Glânoise course VTT
Dubail Florian, Commune de Billens-Hennens
Dumas Tania, Commune de Siviriez
Dutoit Didier, Commune d'Ursy
Haller Sobritz Dominique, Aux 4 Eléments
Jaquier Etienne, Bike Trail Association
Luxemburger Carole, Commune de Vuisternens-dt-Romont
Maradan Jacques, Bicubic
Oberson David, Brâthèrie di Yêrdza/Brasserie des Ecureuils
Pasquier Claire-Lyse, le Tube atelier galerie
Perroud Alicia, Commune de Tornay
Pittet Carole, Chambre d'hôtes les Abeilles
Python Céline, Commune de Mézières
Schmid Thierry, Commune de Romont
Thorimbert Hanane, La Ferme verte

Invités :

Dubey Philippe, Commission Tourisme, Patrimoine et Culture
Kramer Nadine, Siv'Anim
Menoud-Baldi Luana, Députée
Monney Christian, Union fribourgeoise du Tourisme
Payot Pierre-Avril, Société de développement de Rue
Richo Simon, Association Glâne Région
Stark Jonathan, Innoreg FR
Steiner Thomas, Immotour

Personnes excusées :

Comité :

Devaud Vivien
Sallin Joël

Personnel OT :

Aeschlimann Cloé
Eggs Irma

Membres :

Aeby Joseph, Commune de Rue
Beeusaert Jérôme, Servir ensemble
Bellon Laurence, A Côté
Berset Caroline, L'ICHU Escape Game
Bertone Philippe, Commune de Chatonnay
Chapuis Jean-Pierre, Commune de Villorsonnens
Copparoni Karine, Le Fief
Devaud Simone
Guillet Josette, Commune de Le Châtelard
Jaquet Ramond
Kolly Alexandre, Buvette du Défénant
Mauron Layaz Véronique, Vitromusée
Perrier Christian
Porchet Fabienne
Rieder Alain, Restaurant Au Suisse
Schiliro Richard, Gîte le Gros-ESSERT
Schmoutz Nicolas, Fromagerie de Mézières
Suard Frédéric, Lagger SA
Sudan Olivier, Passionvinyl Festival
Vitromusée
Yerly Marc, CFR Commerce de Fer SA

Invités :

Bard Valentin, Préfet de la Glâne
Cavin Céline, Siv'Anim
Reto Julmy, Union Patronale du Canton de Fribourg

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Procès-verbal de l'assemblée 2024
3. Rapport annuel 2024
4. Comptes 2024
5. Rapport de l'organe de révision
6. Désignation de l'organe de révision pour les comptes 2025-2027
7. Budget et programme d'activités 2025
8. Divers - propositions individuelles

1. Ouverture de l'assemblée

Le Président ouvre la séance. Il accueille l'assemblée et salue les participants, notamment la présence de M. Christian Monney, vice-directeur de l'Union Fribourgeoise de Tourisme, M. Thomas Steiner, Directeur de Immotour ainsi que M. Jonathan Stark, coordinateur d'Innoreg FR. Deux scrutatrices sont nommées : Nicole Aeschlimann et Carole Luxemburger, qui acceptent.

2. Procès-verbal de l'assemblée 2024

Le procès-verbal 2024 était à disposition des membres sur romontregion.ch/ag 2025. La lecture n'en est pas demandée. Ce procès-verbal est approuvé à l'unanimité par l'assemblée, qui n'apporte aucune question, ni commentaire.

3. Rapport annuel 2024

3.a Rapport du Président, Nicolas Dafflon

C'est un vrai plaisir de vous retrouver aujourd'hui pour notre assemblée.

Au cours de l'année écoulée, nous avons mené une série de réflexions approfondies sur nos missions et nos activités. Ce travail d'analyse nous a permis d'ajuster notre action pour qu'elle soit pleinement en phase avec le cadre légal défini par la loi sur le tourisme, tout en restant fidèle aux besoins spécifiques des acteurs touristiques, des communes glânoises et de leurs habitants.

L'année 2024 a également été marquée par des changements au sein de notre équipe. Satou Dosso, co-directrice depuis près de deux ans, a choisi de quitter ses fonctions. Son binôme avec Cynthia a été un modèle de complémentarité et d'efficacité. Satou a su mettre en valeur ses compétences de cheffe de projet, notamment à travers la création du Circuit secret de Rue, une réalisation remarquable qui dépasse largement nos attentes en termes de fréquentation et de rayonnement. Nous lui adressons nos plus sincères remerciements et lui souhaitons plein succès pour la suite de son parcours. Cynthia reprend, début 2025, seule la direction de l'office avec une grande motivation et une vision claire pour l'avenir. Elle peut compter sur des collaboratrices compétentes, efficaces et engagées. Un immense merci à toute l'équipe de l'office !

Je tiens aussi à remercier chaleureusement les membres du comité, toujours très investis pour faire avancer le tourisme en Glâne ainsi que tous les membres de notre organisation pour leur soutien. Un grand merci également à l'Association Glâne Région et à sa commission Tourisme, Culture et Patrimoine. Notre collaboration est non seulement efficace mais aussi très agréable.

Nous avons aussi vécu un moment douloureux avec le décès de Jean-Bernard Favre, survenu en octobre 2024. Président de notre organisation durant de nombreuses années, il a également présidé les étapes romontoises du Tour de Romandie en 2004, 2011, 2019, 2022 et 2023. Jean-Bernard était un homme à l'écoute, profondément engagé pour notre région. Son souvenir restera vivant dans nos cœurs et dans nos actions.

Je vous invite à vous lever pour observer une minute de silence en son souvenir.

Un projet majeur est actuellement en cours d'élaboration : il s'agit de la stratégie touristique régionale, réalisée en collaboration par l'Association Glâne Région (AGR) et l'Office du Tourisme (OTR). Ce travail est accompagné par l'entreprise Immotour et son directeur Thomas Steiner. C'est un processus collaboratif, enrichi par la participation de nombreuses personnalités engagées pour notre région. Cette stratégie offrira une vision claire et partagée de l'avenir touristique de la Glâne, et définira les axes de développement pour les années à venir. Je tiens ici à souligner l'excellente collaboration entre notre organisation et l'AGR, une relation fondée sur la confiance et le désir de développer le tourisme de notre région !

Et notre office poursuit son travail avec engagement : marketing, accueil, visites guidées, animation de la Tour du Sauvage, participation à diverses manifestations, collaboration avec les acteurs touristiques, gestion des agendas culturels et estivaux, et bien d'autres ! Autant d'activités qui témoignent de notre dynamisme et de notre ancrage local.

Ensemble, faisons de la Glâne une destination toujours plus vivante, attractive et toujours pleine de surprise !

Merci à toutes et tous pour votre présence et votre engagement.

3.b Rapport de l'Office du Tourisme

Cynthia Piot présente quelques éléments des activités de l'année 2024 qui fut riche en projets, en défis et en évolution. Le détail des activités est disponible dans le rapport annuel sur le site de l'OTR : [romontregion.ch / ag2025](http://romontregion.ch/ag2025).

Nicolas Dafflon remercie pour cette belle présentation bien imagée et souligne tout le travail de fond et de rédaction qui a été mis en place pour ce rapport détaillé qui est applaudi par l'assemblée.

Remarques et questions :

Carole Pittet demande si l'OTR ne pourrait pas organiser plus de visites de fromageries l'été car cette année, une seule a été planifiée.

- Oui, bien sûr. Lorraine Bigler explique qu'une seule visite a été organisée cette année à contrario de deux l'année précédente. Force étant de constater que la première visite était complète mais beaucoup moins de personnes se sont inscrites à la 2^{ème}. De plus, cette année, l'OTR a voulu proposer de nouvelles visites guidées publiques et a notamment proposé la visite du moulin et de la ferme de la Tourbière avec dégustation de produits locaux.

Nous souhaiterions bien sûr pouvoir proposer plus de visites de ce genre, mais l'organisation de ce type d'événement demande beaucoup de travail aux artisans eux-mêmes.

Pour l'année suivante, l'OTR essaiera d'organiser plusieurs visites, mais avec d'autres fromageries afin d'avoir une meilleure offre.

Approbation du rapport annuel par l'assemblée

Le rapport est approuvé par applaudissement.

4. Comptes 2024

Le détail des comptes est disponible sur le site de l'OTR . romontregion.ch / ag2025.

Résultat 2024

Bénéfice de CHF 2279.41

(après affectation d'une réserve de CHF 3000.- pour l'accueil)

Produits supplémentaires (non budgétés) :

- 20 Heures de Musique – billetterie
- Circuit secret – mandat gestion et pilotage (230 heures de plus que prévu)

Charges supplémentaires :

- Marketing digital (création et publication de capsules vidéos)
 - Charges informatiques
- Conséquence : changement de prestataire – migration = moins de charges

Bilan 2024

Réserve ordinaire : CHF 28'812.28

Provision Promotion : CHF 43'435.35

Provision VTT : CHF 365.30

Provision Accueil (nouveau) : CHF 3'000

(Afin d'améliorer l'accueil des visiteurs – matériel – tablette : accès mobile à l'information)

Le résultat positif de CHF 2279.41 est ajouté à la réserve ordinaire.

5. Rapport de l'organe de révision

En l'absence d'un représentant de la fiduciaire Valentin Scaiola, de Romont, la lecture du rapport, qui a été rédigé le 13 mai 2025, est effectuée par le Nicolas Dafflon. Celui-ci propose à l'assemblée de valider en bloc les comptes 2024 ainsi que le rapport de l'organe de révision.

L'assemblée accepte à l'unanimité.

Nicolas en profite pour remercier Emilie Marchon Jaquet ainsi que Cynthia Piot pour la tenue des comptes.

6. Désignation de l'organe de révision pour les comptes 2025-2027

Selon nos statuts, après 3 ans, un nouvel organe de révision doit être nommé. Pour 2025/2026/2027, Cynthia Piot propose la « Fiduciaire Butty SA à Ursy. Sachant qu'ils avaient déjà effectué les révisions de l'Office en 2016-2017-2018 et sont de la région. D'autant plus que leur offre correspond au montant budgété.

L'assemblée valide cette proposition à l'unanimité.

7. Budget et programme d'activités 2025

Pour rappel, selon nos statuts, le programme d'activités et le budget ne sont pas soumis à validation de l'assemblée, mais sont présentés ici pour information.

Le budget présenté est équilibré car le résultat est à « 0 ».

En résumé :

Les produits supplémentaires sont :

- Augmentation des cotisations des membres (suite votation 2024)
- Diminution des charges IT
- Mandat de gestion du Circuit Secret
- Mandat gestion de la stratégie touristique (en collaboration avec l'AGR)

Les charges supplémentaires sont :

- Développement de produits touristiques coordonnées (canton)

Questions sur le budget :

Mr. Schmidt constate que dans les charges, il y a une augmentation massive au niveau des charges du personnel.

31'000 ?

Cynthia Piot explique que cette augmentation est due au fait de la réorganisation de l'office qui a pour but de mieux répartir les tâches. En effet, une nouvelle collaboratrice a été engagée dans ce but et le résultat des 5 premiers mois de l'année est confirmé. L'efficacité que nous avons, les différents projets qui étaient en suspens depuis 3, 4, 5 ans ont pu être entrepris, le nombre de visiteurs toujours en hausse, nous montre que cette nouvelle organisation est plus que favorable. Bien sûr, il faut bien compenser cette charge c'est pourquoi nous nous penchons sur le développement de nouveaux produits ; de nouvelles visites guidées ; de la vente d'articles. Lorraine Bigler rappelle que nous avons des stagiaires par le passé. En effet, Cynthia Piot informe qu'en juillet 2024, après plusieurs recherches, aucun/aucune stagiaire ne correspondait aux minimums des critères de sélection. Ce qui a engendré la réflexion de se tourner vers l'engagement d'une nouvelle personne qualifiée et la réorganisation de l'office.

Le budget est en effet plus élevé, mais la formation et l'accompagnement d'un/une stagiaire demande un investissement en temps, en accompagnement, en contrôle très conséquent. Cette nouvelle réorganisation nous permet d'évoluer vers le développement auquel nous tendons à aller.

On souhaite savoir à qui nous allons attribuer le « Mandat de gestion du Circuit Secret » (entreprise, société) ? Cynthia Piot précise qu'il s'agit du Circuit Secret Rue qui a attribué ce mandat de gestion à l'office du tourisme. Ce qui consiste à gérer les inscriptions, le site internet, le contact avec l'entreprise qui gère les autres circuits secrets (Jura, Morat). Ce mandat concerne les heures de travail que l'office du tourisme effectue pour le Circuit Secret Rue. Pour information, c'est la Fondation Patrimoine Ville de Rue qui est propriétaire du Circuit Secret et qui nous a mandaté.

Perspectives 2025

L'année a déjà très bien commencé et nous allons continuer à nous focaliser sur :

- Accueil/information aux visiteurs
- Visites guidées

- Brochures-flyers
- Tour du Sauvage
(Jeudis du Sauvage : appel à artistes qui a eu un vrai succès – entre 30 et 40 artistes se sont proposés)

De plus, nous allons également nous pencher sur des nouveautés qui sont :

- JCI – Glâne
Collaboration sur le développement d'un nouveau produit ou nouveau projet.
- Développement de produits
- Stratégie régionale avec AGR
- Membres
2 nouveaux suite à l'augmentation de la cotisation qui a été approuvée l'année passée :
 - 1) Apéro réseautage aux jardins du Fief (échanges/rencontres)
 - 2) Formation gratuite sur les réseaux sociaux (entre septembre et décembre 2025)

Nouvelle équipe

Présentation de la nouvelle équipe depuis janvier 2025, dont notamment 2 nouvelles auxiliaires qui n'ont pas pu être présentes ce soir : Cloé Aeschlimann et Irma Eggs qui ont débuté en février.

Cynthia Piot remercie chaleureuse et avec beaucoup d'émotion toute sa nouvelle équipe dont la collaboration est excellente et l'ambiance vraiment top. Lorraine Biggler rajoute que Cynthia gère l'office d'une main de maître.

L'assemblée applaudit avec enthousiasme la nouvelle équipe.

Stratégie

Présentation de Mr. Thomas Steiner de Immotour sur la stratégie 2025 en collaboration avec l'AGR.

8. Divers- propositions individuelles

Nicolas Dafflon donne la parole à Christian Monney qui le remercie ainsi que Cynthia et toute son équipe de la part du comité, du président et du directeur de l'UFT. Merci pour cette collaboration qui, souligne Christian Monney, est importante. En effet, dans tous les travaux annuels, il y a une grande collaboration avec l'Office du Tourisme de Romont, merci.

Au niveau des communes, le tourisme concerne vraiment tout le monde. L'UFT s'est notamment penchée sur l'offre Airbnb et 95 % des communes fribourgeoises offrent des possibilités de logement Airbnb. Ce qui confirme l'implication de tous.

Enfin, un nouveau projet est en cours au niveau cantonal. Il s'agit d'une offre de parcours VTT de 2'900 km sur l'ensemble du canton. La validation au niveau des institutions cantonales, régionales et des forêts s'annonce plus que ardue. Toutefois, il s'agit d'un projet magnifique qui apportera une réelle plus-value à la Glâne. Encore merci et vive le tourisme glânois.

Jonathan Stark souhaite féliciter Cynthia et toute son équipe. En effet, Mr. Stark ne fait pas partie de Romont Région Tourisme mais y partage les bureaux. Il souhaite souligner le fait que depuis le début de l'année, un vent nouveau et une très bonne impulsion règnent dans les bureaux et encourage toute l'équipe à poursuivre sur cette voie-là. Car quand l'énergie est là, de beaux projets prennent forme. Il remercie encore une fois ses pseudo-collègues pour l'accueil au sein du bureau.

Le président clôt l'assemblée à 20h40 en remerciant toutes les personnes présentes ainsi que les tenanciers du Lion d'or à Siviriez. La séance est suivie par une présentation « Développement de projets touristiques » de Jonathan Stark, coordinateur d'Innoreg Fribourg.

Siviriez, le 27 mai 2025/vb

Le Président
Nicolas Dafflon

La Directrice
Cynthia Piot